



gemeente  
TEYLINGEN

### **MOTIE (artikel 28 RvO)**

(Een motie wordt via de griffie digitaal ingediend bij de voorzitter, tenzij de voorzitter oordeelt dat mondelinge indiening volstaat. De behandeling van een motie vindt gelijktijdig plaats met de beraadslaging over het onderwerp waarop de motie betrekking heeft. Een motie vreemd wordt voor de behandeling eerst doorverwezen naar een raadscommissie, tenzij de raad bij de vaststelling van de agenda heeft bepaald dat het onderwerp urgent is en directe behandeling wenselijk is. Intrekking van een motie is mogelijk totdat de beraadslaging over het onderwerp is afgerond)

---

**Van** (naam raadslid of fractie) Sybrinne de Vries en Sandra Jasperse

**Aan** De voorzitter

---

**Onderwerp:** Vertrouwenspersoon WMO/Integrale toegang

**Datum raad in openbare vergadering bijeen:** 14 november 2024

---

De fractie(s) van Trilokaal en CDA, D66, Partij voor Teylingen en Progressief Teylingen,

Stellen de raad voor de volgende motie aan te nemen:

Overwegende, dat;

- Inwoners die ontevreden zijn over de dienstverlening van de gemeente vooral gebruik kunnen maken van de bestaande klachtenregeling of in het kader van de Awb (algemene wet bestuursrecht) een bezwaar indienen tegen een besluit;
- De nationale ombudsman pas in zicht komt als een inwoner er met de gemeente niet uit komt;
- Dat dit formele procedures zijn met een hoge drempel voor de betrokkene;
- Klacht en bezwaarprocedures kostbare en tijdrovende procedures zijn;

Van oordeel, dat;

- Klachten voorkomen kunnen worden als inwoners hun onvrede op een laagdrempelige manier in een vroeg stadium bespreekbaar kunnen maken;
  - Niet elke onvrede hoeft uit te monden in een klacht.
  - Een vertrouwelijk gesprek, waar inwoners kunnen vertellen over ervaringen, bij iemand die daarvoor is opgeleid, kan helpen andere mogelijkheden te vinden om tot een bevredigende oplossing te komen, dan via een klacht of bezwaarprocedure.
  - De inzet van een persoon die daarbij een rol kan spelen een vertrouwenspersoon WMO kan zijn.
  - Een vertrouwenspersoon smeermiddel kan zijn tussen verschillende belangen van betrokkene en Gemeente.
-

- Een vertrouwenspersoon ook voor de gemeente kan signaleren en geanonimiseerd kan rapporteren. Wat weer een bijdrage kan leveren aan het optimaliseren van de kwaliteit van de dienstverlening van de gemeente. Mogelijke patronen kan de gemeente gebruiken voor monitoring en bijsturing van (de uitvoering van) beleid.



Verzoekt het college:

- Te onderzoeken hoe een laagdrempelige toegang tot een vertrouwenspersoon WMO gerealiseerd kan worden;
- Hierbij te bezien hoe deze taak belegd kan worden bij een van de huidige partijen die betrokken zijn in het sociaal domein, zoals bijvoorbeeld welzijn Teylingen, MEE, het meedenkersnetwerk of voor Iedereen.

en gaat over tot de orde van de dag.”

---

**Besluit raad: AANGENOMEN**

15 stemmen voor

6 stemmen tegen

---

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van de raad van 14 november 2024

de griffier,

de burgemeester,

Marjoleine van  
Egeraat

Carla G.J. Breuer

## MOTIE



### Inleiding

Het "Reglement van orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad van de gemeente Teylingen" (hierna: RvO) bevat in artikel 1 de volgende definitie: "een motie is een korte en gemotiveerde verklaring over een onderwerp waardoor een oordeel, wens of verzoek wordt uitgesproken"

Een motie is dus gericht op het doen van een uitspraak. Het kan o.a. gaan om het uitspreken van een wens (van inhoudelijke, politieke of procedurele aard), of het uitspreken van instemming dan wel afkeuring over bepaalde ontwikkelingen.

Een motie betreft dus niet een concreet besluit dat op rechtsgevolg is gericht; zij heeft geen juridische, maar politieke betekenis. Burgemeester en wethouders zijn formeel niet gebonden aan een motie of tot uitvoering ervan verplicht. Wel kan het naast zich neerleggen van een motie door het college leiden tot een vertrouwensbreuk tussen raad en college, waaruit het college en/of de raad consequenties kunnen trekken. De raad kan bijvoorbeeld het college verzoeken een uitspraak te doen omtrent het al dan niet uitvoeren van de motie.

Vereisten voor de indiening en behandeling; besluitvormingsprocedure (ontleend aan art. 34 RvO)

- een motie kan ter vergadering door ieder raadslid worden ingediend;
- de indiening geschiedt schriftelijk bij de voorzitter;
- over een motie wordt een apart besluit genomen;
- de behandeling van een motie over een aanhangig onderwerp vindt niet plaats in afzonderlijke termijnen, maar tegelijk met de beraadslaging over dat onderwerp;
- de behandeling van een motie over een niet geagendeerd onderwerp vindt aan het einde van de vergadering plaats (dergelijke moties benaderen de in artikel 36 geregelde initiatiefvoorstellen).

### Afhandeling moties:

Ingediende moties die een raadsmeerderheid hebben worden op de actielijst van de raad geplaatst. Deze moties blijven op de actielijst staan totdat de raad besluit dat deze kunnen worden afgevoerd. Het instemmen van de raad met een motie is ook een raadsbesluit zodat naderhand ondertekening van de motie door de griffier en de voorzitter zal plaatsvinden.