

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Teylingen 2026

aan: de raad van de gemeente Teylingen

zaaknummer: Z-25-467024

Datum collegevergadering: 4 november 2025

datum raadsvergadering: 11 december 2025

agendapunt:

portefeuillehouder: Dhr. F. Nederstigt

behandelend ambtenaar: Sander Koops

emailadres: s.koops@hltsamen.nl

programma: Bestuur

Wij stellen voor:

1. Het 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Teylingen 2026' vast te stellen, voor zover het de bevoegdheid van de raad betreft.
 2. Het aanwijzen van kanalen zoals bedoeld in het 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Teylingen 2026' te delegeren aan het college.
-

Inleiding

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) in werking. Deze wet brengt wijzigingen aan in diverse bepalingen van de Algemene wet bestuursrecht (Awb), met als doel het bestuursrecht beter af te stemmen op de digitale samenleving.

De Wmebv maakt het voor inwoners en bedrijven mogelijk om op een toegankelijke en betrouwbare manier digitaal met de overheid te communiceren. Zo wordt het eenvoudiger om bijvoorbeeld digitaal een aanvraag in te dienen of bezwaar te maken, terwijl ondersteuning blijft bestaan voor wie minder digitaal vaardig is.

Bestaand kader en context

Centraal in de Wmebv staat het recht van inwoners om op digitale wijze te communiceren met de bestuursorganen van gemeenten. Dit recht houdt in dat inwoners bijvoorbeeld via e-mail, webformulieren of een digitaal klantportaal contact kunnen opnemen met de gemeente.

Naast het recht op digitaal verkeer introduceert de Wmebv ook een zorgplicht voor bestuursorganen. Deze zorgplicht, die al op 1 januari 2024 van kracht is, verplicht gemeenten om toegankelijk te blijven voor inwoners die minder digitaal vaardig zijn. Dit

betekent dat digitale dienstverlening niet ten koste mag gaan van bestaande analoge contactmogelijkheden, zoals telefonisch contact of fysieke afspraken aan de balie.

Voor de gemeente Teylingen betekent de inwerkingtreding van de Wmebv dat de bestaande werkwijze grotendeels wordt voortgezet. Teylingen heeft al maatregelen getroffen om zowel digitaal vaardige als minder vaardige inwoners goed van dienst te zijn. Zo is er in de bibliotheek een Informatiepunt Digitale Overheid ingericht, waar inwoners ondersteuning kunnen krijgen bij digitale overheidszaken. Daarnaast zijn gemeentelijke diensten beschikbaar via zowel digitale als traditionele kanalen, waarbij de digitale voorzieningen voldoen aan de wettelijke eisen op het gebied van toegankelijkheid, betrouwbaarheid en veiligheid.

Beoogd effect

Het besluit legt vast welke kanalen gebruikt moeten worden voor het digitaal versturen van bestuurlijke berichten. Hierdoor zijn rechtszekerheid en continuïteit van dienstverlening gewaarborgd. Het vergroot de toegankelijkheid voor digitale gebruikers zonder de analoge dienstverlening te beperken.

Argumenten

1.1. De Wmebv vereist dat gemeenten kanalen aanwijzen voor het digitaal kunnen versturen van bestuurlijke berichten

Iedereen heeft het recht om zogenoemde formele berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over onder andere een aanvraag, klacht of bezwaar - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen (afdeling 2.3 Awb).

1.2. Het aanwijzingsbesluit geeft duidelijkheid over de digitale dienstverlening voor onze inwoners en bedrijven

In het aanwijzingsbesluit worden de digitale kanalen aangewezen die inwoners en bedrijven nu al kunnen gebruiken. Dit besluit is daarmee een bevestiging van de bestaande praktijk.

1.3. De aangewezen kanalen voldoen aan de vereisten van de Wmebv

Dat zijn eisen zoals:

- verplichte ontvangstbevestiging van het elektronisch bericht aan de overheid;
- recht op een afschrift van ingevoerde gegevens in een webformulier;
- verlengde indieningstermijn bij een storing.

1.4. De raad, het college en de burgemeester stellen gezamenlijk een aanwijzingsbesluit vast, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft

De Wmebv bepaalt dat gemeenten de wijze van indienen bekendmaken door kanalen aan te wijzen en deze aanwijzing vast te leggen in een aanwijzingsbesluit. Dit dient door ieder bestuursorgaan (het college, de burgemeester en de raad) van de gemeente te gebeuren. Het staat daarbij de bestuursorganen vrij om een gezamenlijk aanwijzingsbesluit vast te stellen. Ter bevordering van de duidelijkheid is gekozen voor een gezamenlijk aanwijzingsbesluit.

2.1 Het inzetten en ontwikkelen van digitale kanalen is een continu proces.

Het is efficiënt als het college de digitale kanalen zoals bedoeld in art. 2:13 Awb kan aanwijzen. Het aanwijzingsbesluit kan daardoor actueel worden gehouden.

Kanttekeningen

1.1 Niet alle producten en diensten beschikken al over eigen specifieke kanaal. Dit wordt tijdelijk opgelost door de inzet van een generiek webformulier. De doorontwikkeling brengt een wijziging van kanalen met zich mee. Het wijzigen van het aanwijzingsbesluit gebeurt op basis van delegatie en mandaat door HLTsamen, waardoor de raad deze niet telkens opnieuw hoeft vast te stellen.

Financiële consequenties

Er zijn geen kosten verbonden aan dit aanwijzingsbesluit. Incidentele kosten voor communicatie, kleine ICT-aanpassingen of extra ondersteuning bij piekbelasting blijven binnen het huidige budget en kunnen worden opgevangen binnen lopende exploitatieposten.

Juridisch kader

De wettelijke basis voor dit besluit ligt in de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer die leidt tot een wijziging van afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht.

Aanpak, uitvoering en participatie

De bestaande digitale dienstverlening is geïnventariseerd. Daarbij is bekeken of deze voldoet aan de technische vereisten vanuit de Wmebv. Dit is opgenomen in het aanwijzingsbesluit. Het aangewezen kanaal voor contact met de raad is afgestemd met de griffie.

Na vaststelling door alle betrokken bestuursorganen wordt het besluit bekendgemaakt op overheid.nl. Voor inwoners en bedrijven verandert er naar aanleiding van dit voorstel niets zichtbaars. De bestaande situatie wordt formeel vastgelegd zoals de Wmebv dit vereist.

Er wordt een verkenning aanpak toekomstbestendige dienstverlening vormgegeven. Hierin wordt de verdere doorontwikkeling van, onder meer de digitale dienstverlening meegenomen.

Duurzaamheid

Digitalisering draagt bij aan papierarm werken en efficiënte processen. Daarbij blijft aandacht voor digitale duurzaamheid (open, duurzame formaten en duurzaam archiveren).

Hillegom-Lisse-Teylingen (HLT)

Dit voorstel heeft uitsluitend betrekking op de gemeente Teylingen. De bestuursorganen Hillegom en Lisse krijgen eenzelfde voorstel over dit onderwerp voorgelegd. Er zijn geen inhoudelijke verschillen.

Urgentie

De Wmebv gaat in per 1 januari 2026. De elektronische kanalen publieke dienstverlening moeten voor die datum zijn vastgesteld.

Evaluatie

Er wordt een verkenning aanpak toekomstbestendige dienstverlening vormgegeven. Hierin wordt de verdere doorontwikkeling van, onder meer, de digitale dienstverlening meegenomen.

Bijlagen en achtergrondinformatie

1. Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Teylingen 2026

Namens het college van Teylingen,

Dhr. Jeroen F.A. Tomassen
Secretaris

Mevr. C.G.J. Breuer
Burgemeester

Raadsbesluit

De raad van de gemeente Teylingen,

gelezen het voorstel van het college van 4 november 2025 met als onderwerp
Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Teylingen 2026

gelet op de behandeling in de raadscommissie- en raadsvergadering,

gelet op de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer die leidt tot een wijziging van afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht,

Besluit:

1. Het 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Teylingen 2026' vast te stellen, voor zover het de bevoegdheid van de raad betreft.
2. Het aanwijzen van kanalen zoals bedoeld in het 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Teylingen 2026' te delegeren aan het college.

Aldus besloten in de raadsvergadering van 11 december 2025,

Mevr. M. van Egeraat
Griffier

Mevr. C.G.J. Breuer
Voorzitter