

Raadsvergadering 2 juli 2026 – Mondelinge vragen dhr. Duindam (VVD)

Als fractie van de VVD Teylingen ontvangen wij de laatste tijd veel signalen van verontruste inwoners over de afvaldienstverlening. Het blijkt dat afvalophaler PreZero herhaaldelijk afvalbakken niet op de vooraf afgesproken momenten leegt, wat leidt tot grote ergernis en overlast in onze wijken. Hierover hebben wij de volgende vragen aan het college:

- Is het college bekend met deze toenemende klachten over afvalophaler PreZero?
- Welke concrete afspraken en prestatie-indicatoren (KPI's) liggen er vast met PreZero over de punctualiteit van de inzameling?
- Op welke wijze spreekt het college de afvalophaler momenteel aan op het niet nakomen van deze nakomingsverplichtingen?
- Welke maatregelen gaat het college op zeer korte termijn nemen om te zorgen dat het afval weer tijdig en volgens rooster wordt opgehaald?

Mijn verzoek tot de rondvraag is urgent van karakter en wel om volgende redenen;

- Vandaag is de laatste mogelijkheid om dit in de reguliere raadsvergadering aan de orde te stellen en het college te bevragen, daar na deze vergadering het zomerreces aantreedt
- De komende zomermaanden een naleving van de ledigingen noodzakelijk zijn om de leefbaarheid voor de inwoners te waarborgen. Met de hitte van afgelopen week hebben de GFT bakken een week langer buitengestaan; liepen er maden uit meerdere bakken en was de stank in de straten niet te verdragen.
- Er naast PreZero ook particuliere afspraken zijn gemaakt door inwoners met reinigingsdiensten die de bakken niet reinigen als deze niet geleege zijn door PreZero.
- De inwoners de reinigingsdiensten ondanks dat de bakken niet gereinigd zijn de betalingen alsnog moeten voldoen. PreZero hier de inwoners niet in tegemoet komt als hier door inwoners toe wordt verzocht.
- Hiermee de overlast van niet tijdig legen niet alleen in de leefbaarheid maar ook financieel tot problemen zorgt.

Hopende dat deze duiding de urgentie aantoont en ik vanavond alsnog gebruik mag maken van de rondvraag.