

Enquête evaluatie afval- en grondstoffenbeleid gemeente Teylingen

In 2050 wil Nederland, en daarmee ook gemeente Teylingen, circulair zijn. Dat betekent dat we alle producten die we hebben na gebruik weer hergebruiken en niets weggooien. In 2050 willen we dus leven in een wereld zonder afval. De gemeente Teylingen werkt mee aan deze doelstelling en zet in op het beter scheiden van afval en minder restafval.

De gemeente wil graag van u weten wat u van de afvalinzameling vindt. Daarnaast wil de gemeente beter in beeld krijgen wat u nodig heeft om het afval beter te kunnen scheiden. U kunt uw mening geven door deze enquête in te vullen.

De enquête is anoniem en de antwoorden worden maar voor één doel gebruikt: het afvalbeleid in gemeente Teylingen evalueren en verder verbeteren. Met uw gegevens wordt vertrouwelijk omgegaan. Heeft u opmerkingen en/of tips, dan kunt u deze aan het einde van de enquête kwijt. Het invullen van de enquête duurt ongeveer 20 minuten. Hartelijk dank voor uw deelname.

1. Wat zijn de 4 cijfers van uw postcode?

Deze vraag stellen we om te bekijken of er verschillen zijn tussen de wijken in Teylingen

- ☐ 2166
- ☐ 2170
- ☐ 2171
- ☐ 2172
- ☐ 2215
- ☐ 2216
- ☐ 2360
- ☐ 2361
- ☐ 2362
- ☐ Anders

2. In wat voor type huis woont u?

- ☐ Appartement op een verdieping
- ☐ Appartement op de begane grond
- ☐ Tussenwoning in een rijtjeshuis
- ☐ Hoekwoning of 2-onder-1-kap
- ☐ Vrijstaande woning
- ☐ Anders, namelijk ... (vul aan)

3. Bij mijn huis heb ik:

- ☐ Een tuin
- ☐ Een balkon/dakterras
- ☐ Een patio
- ☐ Geen eigen buitenruimte

4. Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden?

- ☐ 1 persoon
- ☐ 2 personen
- ☐ 3 personen
- ☐ 4 of meer personen

5. Wat is uw leeftijd?

- ☐ Tot 25 jaar
- ☐ 25 tot 44 jaar
- ☐ 45 tot 64 jaar
- ☐ 65 jaar of ouder

Tevredenheid

Hoe tevreden bent u over de manier van afvalinzameling?

U ziet hier ter verduidelijking van de vragen de twee meest gebruikte inzamelmiddelen.



Verzamelpunt



Minicontainer aan huis

6. Welk rapportcijfer geeft u de inzameling van afval aan huis?

Geef voor elk soort afval een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot 10 (zeer goed).

Als u geen inzameling aan huis heeft van het type afval, vul dan "X" in.

Type afval	Rapportcijfer
Restafval in minicontainer (inzameling 1x per 3 weken)	
Groente-, fruit- en tuinafval (GFT) in minicontainer (inzameling 1x per 2 weken)	
Plastic verpakkingen, blik en drinkpakken (PBD) in minicontainer (inzameling 1x per 2 weken)	
Plastic verpakkingen, blik en drinkpakken (PBD) in zakken (inzameling 1x per 2 weken)	
Ruimte voor uw mening	

7. Welk rapportcijfer geeft u de mogelijkheid voor het wegbrengen van afval?

Geef voor elk soort afval een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot 10 (zeer goed).

Als u de verzamelcontainers nooit gebruikt, vul dan "X" in.

Type afval	Rapportcijfer
Restafval (verzamelcontainers)	
Groente-, fruit- en tuinafval en etensresten (GFT/e) (verzamelcontainers bij appartementen)	
Oud papier en karton (verzamelcontainers)	
Glas (glasbak)	
Textiel (textielbak)	
Ruimte voor uw mening	

8. Welk rapportcijfer geeft u aan de manier waarop de gemeente het afval inzamelt?

Geef een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot 10 (zeer goed).

9. Hoe vaak is het voor u nodig om de volgende afvalsoorten aan huis op te halen?

Als u uw afval naar een verzamelcontainer in de buurt brengt, vult u "X" in.

Afvalsoort/grondstof	Mag minder vaak worden opgehaald	Nu precies goed	Wordt niet vaak genoeg opgehaald	N.v.t.
Restafval	☐	☐	☐	☐
GFT/e-afval	☐	☐	☐	☐
Plastic verpakkingen, blik en drinkpakken (PBD)	☐	☐	☐	☐
Ruimte voor uw mening				

10. Hoeveel volle vuilniszakken met restafval brengt u per maand ongeveer weg naar een verzamelpunt in de buurt? *Als u uw restafval aanbiedt in een minicontainer aan huis, vult u "niet van toepassing" in.*

- ☐ 4 of meer volle zakken
- ☐ 3 volle zakken
- ☐ 2 volle zakken
- ☐ 1 volle zak
- ☐ Niet van toepassing

11. Hoe vaak gebruikt u de informatie op de website (www.teylingen.nl) om meer te weten te komen over afval?

- ☐ Vaak
- ☐ Soms
- ☐ Nooit

12. Gebruikt u de digitale afvalkalender (via <https://inzamelwijzer.prezero.nl/afvalkalender>) of de Afvalapp van PreZero? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Ja, ik zoek de afvalkalender op via de website van de gemeente of PreZero
- ☐ Ja, ik gebruik de PreZero Afvalapp voor de afvalkalender
- ☐ Nee, ik gebruik de afvalkalender en Afvalapp niet [ga door naar **vraag 15**]
- ☐ Nee, ik ken deze mogelijkheid niet [ga door naar **vraag 15**]

13. Vindt u de digitale afvalkalender en/of de afvalapp van PreZero gebruiksvriendelijk?

- ☐ Ja
- ☐ Nee, ik vind dat de volgende punten beter kunnen: ... (vul aan)

Milieustraat

U kunt uw grof afval wegbrengen naar de milieustraat in Voorhout.

14. Ik bezoek de milieustraat:

- ☐ Nooit
- ☐ 1 tot 2 keer per jaar [ga door naar **vraag 17**]
- ☐ 3 tot 4 keer per jaar [ga door naar **vraag 17**]
- ☐ 5 tot 7 keer per jaar [ga door naar **vraag 17**]
- ☐ 8 tot 12 keer per jaar [ga door naar **vraag 17**]
- ☐ Vaker dan 12 keer per jaar [ga door naar **vraag 17**]

15. Indien u de milieustraat nooit bezoekt, waarom niet? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Ik heb nooit grof afval
- ☐ Ik laat mijn grof afval thuis ophalen
- ☐ Ik laat mijn grof afval naar de milieustraat brengen door familie/vrienden/kennissen
- ☐ Ik heb geen eigen vervoer
- ☐ Anders, namelijk ... (vul aan)

16. Hoe tevreden bent u over de openingstijden van de milieustraat?

De milieustraat mag minder lang / minder vaak open	Openingstijden zijn nu precies goed	De milieustraat moet langer / vaker open	Ik weet het niet / geen mening
○	○	○	○
Ruimte voor uw mening			

17. Welk rapportcijfer geeft u de mogelijkheden om afval te scheiden op de milieustraat?

Geef een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot 10 (zeer goed).

Als u de milieustraat nooit bezoekt, vul dan "niet van toepassing" in.

Rapportcijfer	Ruimte voor uw mening

18. Welk rapportcijfer geeft u de aanwijzingen van het personeel en de informatievoorziening op de milieustraat?

Geef een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot 10 (zeer goed).

Als u de milieustraat nooit bezoekt, vul dan "niet van toepassing" in.

Rapportcijfer	Ruimte voor uw mening

19. Alles bij elkaar genomen geef ik de milieustraat het volgende cijfer:

Geef een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot 10 (zeer goed)).

Als u de milieustraat nooit bezoekt, vul dan "niet van toepassing" in.

De betere afvalscheider wordt beloond

Het wordt voor gemeenten steeds duurder om afval in te zamelen en te verwerken. Dat betekent dat de gemeentelijke kosten voor afval stijgen. Dit jaar is de afvalstoffenheffing in gemeente Teylingen € 302,04 (als u alleen woont) of € 436,56 (als u met twee of meer mensen woont).

Sinds 2021 krijgen huishoudens die minder restafval aanbieden een korting op de afvalstoffenheffing.

20. De gemeente Teylingen belooft inwoners die minder vaak restafval aanbieden met een korting.

Wat vindt u van de beloning?

- ☐ Ik vind het een goed systeem, omdat ... (vul aan)
- ☐ Ik vind het geen goed systeem, omdat ... (vul aan)
- ☐ Ik weet het niet

21. Zorgt de beloning ervoor dat u uw afval actief beter scheidt en minder restafval aanbiedt?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Ik weet het niet

22. Heeft u in 2023 een beloning gekregen voor het minder vaak aanbieden van restafval?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Ik weet het niet

'De vervuiler betaalt'

Een ander systeem is 'de vervuiler betaalt'. Bij dit systeem betaalt een huishouden een vast bedrag aan afvalstoffenheffing met daarbovenop nog een bedrag voor elke keer dat het restafval wegbrengt.

23. Wat vindt u van het systeem 'de vervuiler betaalt'?

- ☐ Ik vind het een goed systeem, omdat ... (vul aan)
- ☐ Ik vind het geen goed systeem, omdat ... (vul aan)
- ☐ Ik weet het niet.

Afval scheiden

Om in 2050 geen afval meer te hebben, vragen we inwoners om hun afval te scheiden.

24. Wat motiveert u om afval te scheiden? (meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Ik wil de kosten voor mijn eigen afvalstoffenheffing beperken
- ☐ Ik wil de stijging van de kosten voor afvalverwerking beperken
- ☐ Het is beter voor het milieu
- ☐ Ik ben niet gemotiveerd om afval te scheiden
- ☐ Anders, namelijk ... (vul aan)

25. Wat zou u helpen het GFT/e-afval beter te scheiden? (meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Informatie over wat wel en niet bij het GFT/e-afval mag
- ☐ Informatie over waarom scheiden belangrijk is
- ☐ Een plek in de buurt van mijn woning voor GFT/e-afval
- ☐ een verzamelbakje voor etensresten voor in de keuken
- ☐ In zomerperiode GFT/e-afval vaker inzamelen
- ☐ Niets, ik doe al mijn GFT/e-afval al in de GFT/e container
- ☐ Niets, ik scheid mijn GFT/e-afval niet van mijn restafval en wil dat ook niet gaan doen
- ☐ Niets, ik composteer mijn GFT/e-afval zelf in mijn tuin
- ☐ Ik weet het niet
- ☐ Anders, namelijk ... (vul aan)

26. Wat zou u helpen het oud papier en karton beter te scheiden? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Informatie over wat wel en niet bij het oud papier en karton mag
- ☐ Informatie over waarom scheiden belangrijk is
- ☐ Informatie over de plekken waar ik het oud papier en karton kan brengen
- ☐ Een minicontainer voor oud papier en karton aan huis
- ☐ Extra verzamelplekken voor oud papier en karton
- ☐ Niets, ik scheid mijn oud papier en karton al goed
- ☐ Niets, ik scheid mijn oud papier en karton niet van mijn restafval en wil dat ook niet gaan doen
- ☐ Ik weet het niet
- ☐ Anders, namelijk ... (vul aan)

27. Wat zou u helpen om PBD (Plastic-, Blik- en Drinkverpakkingen) beter te scheiden? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Informatie over wat wel en niet bij plastic-, blik- en drinkverpakkingen mag
- ☐ Informatie over waarom scheiden belangrijk is
- ☐ Extra verzamelcontainers voor plastic-, blik- en drinkverpakkingen plaatsen
- ☐ Niets, ik scheid mijn plastic-, blik- en drinkverpakkingen al goed
- ☐ Niets, ik scheid mijn plastic-, blik- en drinkverpakkingen niet van mijn restafval en wil dat ook niet gaan doen

- ☐ Ik weet het niet
- ☐ Anders, namelijk ... (vul aan)

28. Wat zou u helpen om textiel beter te scheiden? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Informatie over wat wel en niet bij het textiel mag
- ☐ Informatie over waarom scheiden belangrijk is (wat gebeurt er met het textiel?)
- ☐ Informatie over de locaties waar ik het textiel naartoe kan brengen
- ☐ Het textiel ophalen aan huis
- ☐ Extra verzamelcontainers plaatsen voor textiel
- ☐ Niets, ik scheid mijn textiel al goed
- ☐ Niets, ik scheid mijn textiel niet van mijn restafval en wil dat ook niet gaan doen
- ☐ Ik weet het niet
- ☐ Anders, namelijk ... (vul aan)

Communicatie en ondersteuning

29. Vindt u dat de gemeente voldoende informatie deelt over afval en afvalscheiding?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

30. Is de informatie over afval en afvalscheiding vanuit de gemeente vindbaar, duidelijk en begrijpelijk voor u?

- ☐ Ja [ga door naar vraag 33]
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

31. Waarom is de informatie over afval en afvalscheiding vanuit de gemeente niet goed vindbaar, duidelijk en begrijpelijk voor u? (meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Ik weet niet waar ik de informatie kan vinden
- ☐ Het taalgebruik is te ingewikkeld
- ☐ Nederlands is niet mijn moedertaal
- ☐ De volgende informatie ontbreekt: ... (vul aan)
- ☐ Anders, namelijk ... (vul aan)

32. Op welke manier blijft u het liefst op de hoogte over afvalscheiding? (meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Via de digitale afvalkalender / afvalapp van PreZero
- ☐ Via de gemeentewebsite
- ☐ Via de gemeentepagina in de Teylinger
- ☐ Via borden langs de weg
- ☐ Via social media
- ☐ Via e-mail
- ☐ Via persoonlijke communicatie met een grondstoffencoach
- ☐ Ik heb geen voorkeur / ik weet het niet
- ☐ Anders, namelijk --- (vul aan)

33. Zou u meer willen weten over afvalscheiding in de gemeente? Bijvoorbeeld over wat er met het afval gebeurt nadat het is ingezameld?

- ☐ Ja, namelijk (vul aan)
- ☐ Nee
- ☐ Ik heb geen voorkeur / weet ik niet

Richting een afvalvrij Teylingen

Richting 2050 wil Teylingen een afvalvrije gemeente te worden. Restafval bestaat dan niet meer.

34. Wat draagt volgens u het beste bij aan minder restafval? (meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Het restafval alleen nog maar inzamelen via gezamenlijke wijkcontainers. De minicontainer aan huis voor restafval verdwijnt
- ☐ Minder vaak inzamelen van restafval aan huis
- ☐ Inzamelen van het restafval aan huis via speciale te betalen restafvalzakken. De minicontainer aan huis voor restafval verdwijnt
- ☐ Als de beloningskorting op het minder vaak aanbieden van restafval wordt verhoogd (*de betere afvalscheider wordt beloond*)
- ☐ Als ik moet gaan betalen voor het aantal keren of kilo's restafval dat ik aanbied (*de vervuiler betaalt*)
- ☐ Anders, namelijk ... (vul aan)
- ☐ Weet ik niet

35. Hoeveel geld zou u extra willen betalen voor betere service en faciliteiten voor afval?

- ☐ €1 - €5 per jaar
- ☐ €6 - €10 per jaar
- ☐ €11 - € 15 per jaar
- ☐ Meer dan €15 per jaar
- ☐ Ik wil niet meer betalen voor extra service en faciliteiten voor afval

Heeft u nog tips of opmerkingen? U kunt ze hier delen.

Bedankt voor het invullen van de enquête!