

Adviesraad Sociaal



Domein Teylingen

Aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Teylingen.

Postbus 149

2215 ZJ Voorhout

Voorhout, juli 2024

Geacht college,

Allereerst willen we de betrokken ambtenaren bedanken voor de tijd en moeite die zij hebben gestoken in het betrekken en voorlichten van de ASD over de ontwikkelingen rondom de Maatschappelijke Agenda.

De aangepaste ambities kunnen we zeker onderschrijven. We vinden dat er sprake is van een zeer hoog ambitieniveau.

Waar we vooral nieuwsgierig naar zijn is naar de uitvoering en concretisering van de ambities .

Hieronder stellen we een aantal vragen, maken we opmerkingen en geven we adviezen voor het vervolgtraject.

- Bij herijking van de ambities is voor ons niet duidelijk op basis van welke resultaten de herijking heeft plaatsgevonden.
- Welke rol hebben de feitelijke resultaten bij de herijking gespeeld?
- Het maken van een overzicht van de partijen die betrokken zijn bij de uitvoering / concretisering van de ambities en wat hun doel is en hoe dit wordt uitgevoerd geeft inzicht en overzicht. Ook kan dit helpend zijn om inzicht te verkrijgen in wat ze tot nu toe hebben bereikt.
- In een eerder gegeven advies hebben we aangegeven dat we ons zorgen maken over het grote aantal betrokken partijen. We hadden begrepen dat er onderzoek gedaan zou

worden naar de kwaliteit van de betrokken partijen en instellingen. Ga voor kwaliteit niet voor kwantiteit. Zorg dat het aantal betrokken partijen overzichtelijk blijft.

- Het is goed dat er een structureel monitor instrument is ontwikkeld . Wij zijn benieuwd hoe dit instrument eruit ziet. Wat levert de inzet van dit instrument vervolgens op?1
- Ons advies is om de resultaten periodiek te meten mede met behulp van het bovengenoemde instrument, bv per half jaar. Op basis hiervan kunnen de trajecten van uitvoering dan worden bijgesteld .
- Het is voor ons niet geheel duidelijk hoe de structuur van de coördinatie van de MAG werkt. Duidelijkheid hierover verschaffen lijkt ons zeer van belang.
- Er zijn twee buurtprojecten gestart . In de buurtprojecten is ruimte voor laagdrempelige ontmoeting essentieel. Door gebruik te maken van de faciliteiten in de Speleweij is dat voor het project in het oude dorp zeker gelukt. In het Oosthout - project zien we nog geen accommodatie voor ontmoeting. Wordt deze op korte termijn gerealiseerd?
- Voor wat betreft de communicatie aan de inwoners van onze gemeente over de Maatschappelijke Agenda, raden wij aan om dit naast via social media ook via de populaire veel gelezen Weekendkrant en de Teylinger te laten plaatsvinden.
- De informatie moet helder zijn en in begrijpelijke taal op een aantrekkelijke manier worden aangeboden. Niet teveel verstoep in artikelen. Een uitvoering bv zoals bij het bestuurscentrum het fixi logo, is helder en begrijpelijk.
- Ook een huis aan huisboekje waarin je op een aantrekkelijke wijze de MAG peilers en de ambities en de concrete uitwerkingen uiteenzet zal zeker welkom zijn. Ook hiervoor geldt dat de taal voor alle doelgroepen begrijpelijk moet zijn.
- We realiseren ons dat communicatie over dit alles essentieel is, om de betrokkenheid van de inwoners te optimaliseren. Het onder de aandacht brengen van de Maatschappelijke Agenda van de inwoners kan ook op andere manieren. Gebruik maken van de contactmomenten met de bewoners bv bij ophalen van rijbewijs , paspoort enz. Er kan dan eventueel uitgevraagd worden in hoeverre de inwoners bekend zijn met de overige voorzieningen die de gemeente aanbiedt. Ook kan worden aangegeven waar men deze informatie kan vinden. Dit kan ook door tijdens de contacten informatieve folders mee te geven.
- We hebben een overzicht gekregen van de flap-over teksten van de MAG -avond. Wat wordt er concreet gedaan met de opbrengsten van de MAG avond, hoe wordt dit opgetild naar uitvoering op beleidsniveau.

We vinden de MAG een groot project. We hopen dat de gemeente zich niet vertilt aan dit ambitieuze plan. Uiteraard willen we er alles aan doen om positief bij te dragen aan het verder vorm en inhoud geven van het beleid.

Met vriendelijke groeten,

Namens de ASD Teylingen,

Chris Tetteroo, voorzitter.