

'Kent u de sport- en cultuurregeling?'



Bijlagenboek

Rekenkamercommissie Teylingen

Onderzoek naar sport- en cultuurregeling Teylingen

Datum: 10 mei 2016

Pictogrammen: www.sclera.be

Bijlage 1: Onderzoeksopzet

Achtergrond en aanleiding onderzoek

De Rekenkamercommissie Teylingen heeft in oktober 2015 besloten onderzoek te doen naar de sport- en cultuurregeling van Teylingen. De regeling is één van de instrumenten die de gemeente Teylingen sinds 2012 inzet. De rekenkamercommissie wil meer zicht krijgen op de doeltreffendheid van de sport- en cultuurregeling, omdat er weinig gebruik wordt gemaakt van de regeling.

Doelstelling, vraagstelling en evaluatiemodel

Doelstelling

Zicht krijgen op de doeltreffendheid van de sport- en cultuurregeling.

Centrale vraag

Waarom wordt er weinig gebruik gemaakt van de sport- en cultuurregeling?

Deelvragen

1 Wat is het beleid dat ten grondslag ligt aan de sport- en cultuurregeling?

- Welke doelen beoogt de gemeente met de regeling?
- Welke regelingen gelden nog meer voor minima?
- Hoe verhouden deze regelingen zich tot elkaar?
- Op welke doelgroep (en) richt de regeling zich?
- Heeft de gemeente zicht op die doelgroepen (en)?
- Wie zijn betrokken bij de ontwikkeling van de regeling?

2 Hoe is de uitvoering van de regeling georganiseerd ?

- Hoe en door wie wordt de regeling uitgevoerd, en is dat conform de door de gemeenteraad vastgestelde kaders?
- Hoe is het samenspel met alle betrokkenen? Zijn doelgroep (en) bij de uitvoering betrokken?
- Is er zicht op kansen en barrières die zich voordeden of -doen en hoe speelt de gemeente daarop in?
- Wat is tot nu toe gedaan, wat zijn de uitvoeringsprestaties?

3 Wat zijn de resultaten en in welke mate zijn de gestelde doelen gerealiseerd?

- Is de doelgroep bekend met de regeling?
- Wie maken wel en niet gebruik van de regeling?
- Waarom maken mensen wel of geen gebruik van de regeling?
- Leidt gebruik tot de gewenste doelen? Zijn er verschillen met de groep mensen die de regeling niet gebruiken – maar daar wel voor in aanmerking komen?

4 Hoe is de gemeenteraad betrokken bij de regeling?

- Wat is de rol van de gemeenteraad bij de ontwikkeling en besluitvorming?
- Hoe monitort de gemeenteraad de voortgang en resultaten?
- Controleert en stuurt de gemeenteraad tussentijds? Waar leidt dit toe?

5 Wat zijn verklaringen voor het achterblijven van de resultaten en welke lessen kunnen we daaraan ontleen voor de toekomst?

- In hoeverre worden achterblijvende resultaten verklaard door het beleid of de uitvoering?

- Is er verschil tussen de verschillende doelgroepen te zien?
- Wat zijn de kansen en barrières voor de toekomst? Hoe kan je daar goed op inspelen?
- Wat zijn de lessen die getrokken kunnen worden?

Evaluatiemodel

Als 'roer' op het onderzoek stellen we het onderstaande evaluatiemodel voor. Het evaluatiemodel sluit aan bij de vraagstelling en biedt de basis voor het normenkader.



Normenkader

We maken gebruik van de onderstaande normen om de onderzoeksvragen te beantwoorden.

BLOK BELEID

1. De regeling heeft heldere doelen, die evalueerbaar en resultaat gericht zijn.
2. De doelgroepen zijn helder gedefinieerd en de gemeente heeft zicht op deze groepen.
3. De samenhang van de regeling met andere doelen en middelen voor minimabeleid is helder.
4. De gemeente betreft betrokkenen op een effectieve wijze bij de totstandkoming van beleid en regelingen.

BLOK UITVOERING

5. Vastgestelde middelen en interventies worden binnen de kaders van het beleid uitgevoerd.
6. Het lukt de gemeente om samen te werken met andere partijen om de regeling uit te voeren.
7. De gemeente speelt adequaat in op kansen en barrières die zich voordoen.

BLOK RESULTATEN

8. De regeling is in voldoende mate bekend bij de groepen inwoners die daar aanspraak op kunnen maken.
9. De regeling wordt gebruikt door de doelgroepen.
10. Gebruik van de regeling leidt tot de beoogde resultaten.

Blok rol en betrokkenheid gemeenteraad

11. De gemeenteraad is in staat om politiek te sturen en te controleren en geeft daaraan actief invulling.

Aanpak

Afbakening

Dit onderzoek richt zich enkel op de werking en het resultaat van de sport- en cultuurregeling, en niet op andere instrumenten. Wel wordt bekeken welke instrumenten de gemeente Teylingen allemaal inzet bij armoedebelaid.

Het beleid aangaande de sport- en cultuurregeling is in eind 2011 door de gemeenteraad vastgesteld en in oktober 2013 op onderdelen herzien. Begin 2016 is n.a.v. een evaluatie besloten de regeling te continueren. Dit onderzoek richt zich op die periode waarin het beleid - en de herziening daarvan - van kracht is: van 2011 tot heden.

Fasen en activiteiten

Het onderzoek omvat drie fasen waarbij verschillende methodieken zijn toegepast:

1. In de oriënterende fase zijn stukken bestudeerd en zijn gesprekken gevoerd met de portefeuillehouder en ambtelijke trekker/coördinator.
2. In de verdiepende fase zijn aanvullende stukken bestudeerd, zie bijlage 3. Daarna zijn individuele gesprekken gevoerd met inwoners uit Teylingen die tot de doelgroep behoren. Negen daarvan maken gebruik van de regeling en 21 maken geen gebruik van de regeling. In deze fase zijn ook gesprekken gevoerd met een afvaardiging van de gemeenteraad en met de uitvoerders van de regeling sport en cultuur (verenigingen) en met de 'verwijzers', de maatschappelijke instellingen zoals Voedselbank Teylingen, ISD-Bollenstreek en Welzijn Teylingen.
3. In de verslagleggende fase is het onderzoeksrapport opgesteld en voorgelegd voor ambtelijk wederhoor.

Bijlage 2: Uitvoeringsrichtlijnen voor verenigingen

Folder met richtlijnen ISD-Bollenstreek 2012-2013



SPORT EN CULTUURREGELING TEYLINGEN

Algemeen

Voor inwoners van de gemeente Teylingen die het financieel wat minder hebben is het vanaf 1 januari 2012 mogelijk om gebruik te maken van de Sport en cultuurregeling Teylingen.

De regeling heeft als doel om ervoor te zorgen dat alle inwoners kunnen deelnemen aan sport en cultuur binnen en buiten Teylingen.

Hoogte van het bedrag

Inwoners die voldoen aan de voorwaarden kunnen in 2012 een bedrag van € 35,- per gezinslid ontvangen. Vanaf 2013 wordt dit bedrag verhoogd naar € 70,- per persoon per jaar. De ISD Bollenstreek zorgt voor de uitvoering.

Wanneer komt u in aanmerking?

- U bent inwoner van de gemeente Teylingen.
- U ontvangt van de ISD Bollenstreek een vergoeding voor de regeling sportieve en sociaal culturele activiteiten.
- Uw inkomen, en dat van uw eventuele partner/gezinslid, is samen niet hoger dan 110% van de bijstandsnorm.
- Uw vermogen, en dat van uw eventuele partner/gezinslid, is samen niet hoger dan de toegestane vermogensgrens.
- De kosten waarvoor de bijdrage wordt gevraagd moeten gemaakt zijn in het huidige kalenderjaar.
- U moet uw lidmaatschap van een sport- of cultuurvereniging aantonen.

Informatie regeling sportieve en sociaal culturele activiteiten?

Voor de regeling sportieve en sociaal culturele activiteiten heeft de ISD Bollenstreek een aparte folder en formulier beschikbaar. In deze folder staat wanneer u voor deze regeling in aanmerking komt.

Hoe dient u een aanvraag in?

Voor een aanvraagformulier kunt u terecht bij de ISD Bollenstreek. Onderaan deze folder staat hoe u de ISD Bollenstreek kunt bereiken.

Wanneer ontvangt u een reactie op uw aanvraag?

Als de ISD Bollenstreek alle informatie van u heeft ontvangen, krijgt u binnen 8 weken bericht of u voor de regeling in aanmerking komt.

Hebt u nog vragen?

Neem contact op met de ISD Bollenstreek. De medewerkers zijn ervoor om u te helpen

Richtlijnen 2014 en 2015

Richtlijnen verenigingen voor aanvraag sport- en cultuurregeling

- De regeling gaat in per 1 januari 2014 en loopt tot minimaal 1 januari 2016. Eind 2015 wordt de regeling geëvalueerd.
- Een jaar loopt van 1 januari tot 31 december. In die periode kan een lid eenmalig en voor één vereniging een bijdrage aanvragen. Indien iemand lid is van meerdere verenigingen, moet een keuze gemaakt worden voor welke vereniging een bijdrage wordt aangevraagd. Een bijdrage kan alleen door een vereniging worden aangevraagd.
- Met een lid wordt bedoeld een inwoner van Teylingen die voldoet aan de inkomenscriteria of wiens ouders (bij kinderen <18 jaar) hier aan voldoen en er sprake is van lidmaatschap van een vereniging.
- De regeling is bedoeld om inwoners die te maken hebben met structureel beperkte financiële mogelijkheden, in staat te stellen lid te zijn of te worden van een sport-, cultuur of jongerenvereniging in Teylingen
- Verenigingen ontvangen per lid een bedrag van maximaal € 70,- voor kosten lidmaatschap. Verenigingen waarvan de contributie lager is € 80,-, kan voor maximaal 50% van de contributie subsidie worden aangevraagd.
- Voor jongeren tot 23 jaar die bij hun ouder(s) wonen wordt het inkomen van de ouders aan de inkomenscriteria getoetst.
- Het is voor verenigingen niet verplicht een inkomensstoets te doen of hun leden inzage te vragen in de inkomensgegevens. Wel vraagt de gemeente het bestuur kritisch te overwegen of iemand voor de regeling in aanmerking komt.
- Als richtlijn kunnen onderstaande maximale inkomensgrenzen (netto inkomen inclusief vakantiegeld) worden gehanteerd. Daarnaast komen ook leden die gebruik maken van de schuldsanering of de Voedselbank, voor de regeling in aanmerking.

Maximale hoogte maandelijks netto inkomen voor deelname sport- en cultuurregeling	130% van de bijstandsnorm
---	---------------------------

Leeftijd: 18-65 jaar

Alleenstaande	€ 1.205,-
Alleenstaande ouder	€ 1.550,-
Echtpaar/gezin	€ 1.720,-

Leeftijd: vanaf 65 jaar

Alleenstaande	€ 1.320,-
Alleenstaande ouder	€ 1.665
Echtpaar/gezin	€ 1.820

- Verenigingen kunnen via een formulier op de website van de gemeente een verzamelformulier invullen. Om de administratie voor partijen overzichtelijk te houden, wordt geadviseerd jaarlijks eenmaal het formulier in te vullen.
- De vereniging en het lid kunnen ervoor kiezen een formulier in te vullen om vast te leggen dat de vereniging de bijdrage heeft aangevraagd.
- De gemeente kan bij twijfel de rechtmatigheid van de aanvraag toetsen door alsnog om de inkomensgegevens van een persoon te vragen. Indien blijkt dat de subsidie onterecht is verstrekt, moet het betreffende lid de ontvangen tegemoetkoming terug betalen aan de vereniging. Deze betaalt het dan weer terug aan de gemeente.

De regeling wordt in zijn huidige opzet voor het eerst ingevoerd. Als er zich zaken voordoen, waar in het bovenstaande geen rekening mee is gehouden, kan de vereniging waar mogelijk en nodig maatwerk toepassen. De vereniging brengt de gemeente hiervan voor het indienen van de aanvraag op de hoogte.

Bijlage 3: Geraadpleegde bronnen

Respondenten

Mensen uit de doelgroep

- 21 niet gebruikers van de sport en cultuurregeling
- 9 gebruikers van de sport- en cultuurregeling

Verenigingen

- Voetbalvereniging R.K.V.V. Teylingen
- Christelijke Harmonievereniging Crescendo Sassenheim
- Zwemvereniging De Columbiaan
- Sportcafé
- Volleybalclub Sassenheim
- Bridgeclub Voorhout
- BC Dynamo Sassem
- Warmondse IJsclub
- Adest Musica Sassenheim
- Korfvalvereniging TOP
- Voetbalvereniging Ter Leede

Welzijnsinstellingen

- ISD-Bollenstreek
- Welzijn Teylingen
- Voedselbank Teylingen
- Kwadraad
- MEE
- Vluchtelingenwerk
- Het Raamwerk

Gemeente Teylingen

- Wethouder A. Van Kempen
- Mevrouw. M. Sanders – beleidsmedewerker
- De bij het interview aanwezige raadsleden van VVD, Trilokaal en ChristenUnie van de commissie Welzijn.

Stukken

CBS	<i>overzicht aantal huishoudens en personen met inkomen tot 125% bijstandsnorm 2011-2012, datum onbekend</i>
Gemeente Teylingen	<i>Raadsvoorstel 2013_Raad_00068: herziene opzet sport- en cultuurregeling, oktober 2013</i>
Gemeente Teylingen	<i>Nota sport- en cultuurregeling, september 2013</i>
Gemeente Teylingen	<i>Raadsvoorstel 2015_Raad_00095: evaluatie sport- en cultuurregeling, december 2015</i>
Gemeente Teylingen	<i>Minimabeleid "Extra geld, meer zelfstandigheid", 2012</i>
Gemeente Teylingen	<i>Richtlijnen verenigingen voor aanvraag sport- en cultuurregeling, datum onbekend</i>
Gemeente Teylingen	<i>Kerncijfers 2014 aantal personen met uitkering per wijk_buurt, datum onbekend</i>
Gemeente Teylingen	<i>Overzicht boekingsregels sport- en cultuurregeling 2015, 5 november 2015</i>
Gemeente Teylingen	<i>Overzicht boekingsregels sport- en cultuurregeling 2014, 9 november 2014</i>
Gemeente Teylingen	<i>Lijst aanvragen sport- en cultuurregeling 2014 per vereniging, datum onbekend</i>
Gemeente Teylingen	<i>Screenshot digitale aanvraagformulier sport- en cultuurregeling, datum 5 november 2015</i>
Gemeente Teylingen	<i>Raadsakkoord 2014-2018, datum onbekend</i>
Gemeente Teylingen	<i>Raadsvoorstel regeling sport en cultuur Teylingen, 15 december 2011</i>
Gemeente Teylingen	<i>Regeling sport en cultuur Teylingen, 2011</i>
Gemeente Teylingen	<i>Flyer sport- en cultuurkorting, datum onbekend</i>
Gemeente Teylingen	<i>Raadsmededeling over motie armoedebeleid incl. bijlagen, 24 februari 2015</i>
Gemeente Teylingen	<i>Motie CDA Armoedebeleid, 13 november 2014</i>
Gemeente Teylingen	<i>Raadsvoorstel notitie stand van zaken uitvoering Participatiewet en Verordeningen Participatiewet, datum onbekend</i>
Gemeente Teylingen	<i>Raadsvoorstel aanpassen beleidsregels minima, 13 januari 2013</i>
Gemeente Teylingen	<i>Amendement D66 sport- en cultuurregeling 15-12-2011</i>
Gemeente Teylingen	<i>MEMO regeling sport en cultuur 15 december 2011</i>
Gemeente Teylingen	<i>Enquête 2015 - http://www.surveymonkey.com/</i>
Gemeente Teylingen	<i>Financieel overzicht sport- en cultuurregeling 2014-2015 (26-11-2015)</i>
Gemeente Teylingen	<i>Motie Hardheidsclausule Regeling sport en cultuur (CDA, Trilokaal, Belang van Teylingen, PvdA en D66) - juli 2013</i>
Gemeente Teylingen	<i>Verzoek om agendering Regeling sport en cultuur (11 juni 2013)</i>
Gemeente Teylingen	<i>College - Richtlijnen uitvoering Sport- en cultuurregeling 18-2-2014</i>
Gemeente Teylingen	<i>Schriftelijke vragen Hardheidsclausule Sport- en cultuurregeling (CDA)</i>
Gemeente Teylingen	<i>College evaluatie Back to the Basics 13-8-2013</i>
Gemeente Teylingen	<i>RV Vaststellen Nota Herijking Subsidiebeleid</i>
Gemeente Teylingen	<i>Nota herijking subsidiebeleid augustus 2011</i>
Gemeente Teylingen	<i>Collegevoorstel Mandatering JGT-gelden</i>
Gemeente Teylingen	<i>Brief JGT uitvoering Vertrouwen in de professional</i>
Gemeente Teylingen	<i>Brief beschikking Team alert Welzijnswartier</i>

Gemeente Teylingen	<i>Besluit 2015_BW_00618 Uitgangspunten Noodfonds</i>
Gemeente Teylingen	<i>11_2015_09_24_RV_Uitgangspunten_Noodfonds_Teylingen</i>
Gemeente Teylingen	<i>Brief beschikking Noodfonds Welzijn Teylingen</i>
Gemeente Teylingen	<i>2015-02-05 RV Besteding armoedegelden 2015</i>
Gemeente Teylingen	<i>Stand van zaken armoedebeleid september 2015</i>
Gemeente Teylingen	<i>Verordening-minimabeleid-en-activering-Participatiewet-IOAW-en-IOAZ- ISD-Bollenstreek-2015-(versie-01-01-2015)</i>
Gemeente Teylingen	<i>Notulen cWelzijn vergadering 28 november 2011</i>
Gemeente Teylingen	<i>Notulen raadsvergadering 15 december 2011</i>
Gemeente Teylingen	<i>Notulen Teylingen Raad 04.07.2013.pdf</i>
Gemeente Teylingen	<i>Uitzendingen Teylingen.tv betreffende cWelzijn en gemeenteraad waarin gesproken werd over sport- en cultuurregeling</i>
Gemeente Teylingen	<i>2013-01 Evaluatie Regeling Sport en Cultuur Teylingen</i>
Gemeente Teylingen	<i>Evaluatie herijking subsidiebeleid Raad 2014</i>
Gemeente Teylingen	<i>Financieel overzicht sport- en cultuurregeling 2015</i>
Gemeente Teylingen	<i>2016-01-06 RV Visie op armoedebeleid (geamendeerd)</i>
Gemeenten Bollen 6	<i>Notitie stand van zaken voorbereiding Participatiewet, datum onbekend</i>
ISD Bollenstreek	<i>Overzicht doelgroep Teylingen 2011 t/m 2014, datum onbekend</i>
ISD Bollenstreek	<i>Uitleg bij overzicht doelgroep Teylingen 2011 t/m 2014, datum onbekend</i>
ISD Bollenstreek	<i>aanbiedingsbrief gemeenteraad Teylingen: Verordeningen Participatie, 20 oktober 2014</i>
ISD Bollenstreek	<i>Notitie minimabeleid, 3 december 2013</i>
ISD Bollenstreek	<i>Folder sport en cultuurregeling Teylingen 1 januari 2013</i>
ISD Bollenstreek	<i>Persbericht uitvoering regeling sport- en cultuur Teylingen bij ISD</i>
ISD Bollenstreek	<i>Folder sport en cultuurregeling Teylingen (1 januari 2013) def</i>
ISD Bollenstreek	<i>Folder bijdrage sportief- en culturele activiteiten def _maart 2012_</i>
ISD Bollenstreek	<i>Bedragen mimimabeleid 1 januari 2013 def</i>
ISD Bollenstreek	<i>Bedragen mimimabeleid 1 januari 2012 _versie maart_</i>
ISD Bollenstreek	<i>Aanvraagformulier Sport en cultuurregeling Teylingen</i>
ISD Bollenstreek	<i>2012-30 (nieuwe bedragen) versie Teylingen</i>
ISD Bollenstreek	<i>2012-19 (SSCA Teylingen)</i>
ISD Bollenstreek	<i>Folder bijdrage sportief- en culturele activiteiten def (januari 2013) ongewijzigd</i>
ISD Bollenstreek	<i>Folder Sport en cultuurregeling Teylingen</i>
ISD Bollenstreek	<i>Tekst website sport en cultuurregeling Teylingen</i>
ISD Bollenstreek	<i>Steekproef resultaat anoniem 2012 sport en cultuurregeling</i>
Leidsch Dagblad	<i>Bericht sport- en cultuurregeling 23-9-2014</i>
WMO adviesplatform	<i>Reactie cliëntenraad op nieuw minimabeleid, 13 november 2013</i>

Bijlage 4: Bundel met gespreksverslagen

De rekenkamercommissie is ondersteund door onderzoeks- en adviesbureau Partners en Pröpper bij het afnemen van een aantal interviews met de doelgroep.

Gesprekken met inwoners die wel gebruik maken van de sport- en cultuurregeling

Respondent 1

Datum: 11 januari 2016

Interviewer: Lisanne Korting en Hilda Sietsema

Locatie: gemeentekantoor Sassenheim

- Persoonlijke situatie: gescheiden, alleenstaand ouder van één kind in de leeftijd 6-12, (tijdelijk) zonder werk en/of inkomsten.
- 'Op het prikbord bij de vereniging zag ik folder over de sport- en cultuurskorting. Ik heb gelijk bij de vereniging nagevraagd of de korting ook voor vereniging X geldig was'. Dat bleek het geval en ik heb vervolgens de korting aangevraagd.'
- 'Mijn kind heeft een lichamelijke beperking. Met deze beperking is het belangrijk om te blijven zwemmen. Helaas valt zwemmen niet binnen de regeling sport en cultuur. Gelukkig kan ik via Zorg en Zekerheid een kleine vergoeding krijgen.'
- Zwemmen is belangrijk maar toch een individuele bezigheid; het lidmaatschap bij de vereniging draagt bij aan de sociale contacten.
- De bijdrage van € 70,00 via de sport- en cultuurregeling is op zich voldoende.
- Het digitaal aanvragen van de sport- en cultuurregeling is redelijk eenvoudig; ik heb het zelf ingevuld omdat ik niet wist dat dit via de vereniging loopt.
- 'Ik dacht dat de sport- en cultuurregeling alleen voor kinderen bedoeld was; ik wist niet dat ik er als volwassene ook gebruik van kan maken. Ik weet niet of ik er gebruik van ga maken. Als ik weer werk dan heb ik voor een uurtje sporten een geschikte oppas nodig is en dat kost ook al gauw 3,50-4,50 per uur. Dan is € 70,- niet voldoende; ik kan het geld beter voor andere dingen gebruiken.'
- 'Het zou mooi zijn dat er een oppasvoorziening komt; mijn eigen netwerk is vrij beperkt en wordt ook niet groter als ik de deur niet uit kan omdat een oppas te kostbaar is.'
- Informatie over de sport- en cultuurskorting zou ook op andere plekken waar veel informatie wordt 'opgehaald' beschikbaar moeten zijn. Denk aan: de website van scholen, revalidatiecentra en huisartspraktijken.
- Ik ben graag bereid om in een groepsgesprek met de gemeente mee te praten over het beleid voor mensen met een laag inkomen.

Respondent 2

Datum: 12 januari 2016

Interviewer: Lisanne Korting en Hilda Sietsema

Locatie: thuis.

- Persoonlijke situatie: getrouwd, ouders van twee kinderen in de leeftijd 6-12, ouder heeft gezondheidsproblemen en zit (tijdelijk) zonder werk, maken gebruik van schuldhulpverlening en de voedselbank.
- 'Op het prikbord bij de vereniging zag ik de folder over de sport- en cultuurskorting. Ik had al eerder van de regeling gehoord via een mededeling van de penningmeester tijdens een commissie waar ik toen deel van uit maakte. Dat was ik vergeten omdat onze situatie anders was en wij het toen niet nodig hadden.'
- Beide kinderen zitten bij een vereniging. De kinderen zijn lekker bezig en leren veel zelfstandig maar ook in een groep. Het draagt bij aan de ontwikkeling van de zelfstandigheid

maar is ook goed voor de omgang met andere kinderen. Beide ouders doen vrijwilligerswerk bij de vereniging.

- De huidige bijdrage vanuit de sport- en cultuurregeling is voldoende om de contributie te betalen.
- Ouder heeft de aanvraag voor de regeling zelf digitaal aangevraagd. Wist toen nog niet dat de regeling in principe via de vereniging loopt.
- 'Mijn oudste kind is ook actief een vereniging buiten Teylingen. Hier heeft hij het helemaal naar zijn zin. Jammer dat de bijdrage alleen voor vereniging in Teylingen is. Bovendien is een bijdrage van maximaal € 70,00 ook te weinig om de kosten te dekken; dit is €125,- per kwartaal.'
- Ik zou graag zien dat de regeling ook beschikbaar komt voor verenigingen buiten Teylingen.
- Bereid om deel te nemen aan een groepsgesprek met de gemeente om mee te praten over gemeentelijk minimabeleid.

Respondent 3

Datum: 14 januari 2016

Interviewer: Lisanne Korteling

Locatie: bestuurscentrum in Voorhout

- Persoonlijke situatie: 6^e jaars student aan de Universiteit.
- 'Op het inschrijfformulier van de vereniging stond in kleine letters onderin dat je gebruik kan maken van deze regeling'. Ik wist anders niet van het bestaan af.
- Ze heeft weinig geld als student en maakt daarom gebruik van de regeling.
- Aanvragen ging heel soepel. Ze gaf het aan, paar mailtjes en het was geregeld.
- 'Ik vond dit geen drempel, maar dat komt omdat ik student ben. In een andere situatie zou ik dit wel lastiger vinden'.
- Ze is ook actief bij een andere vereniging, daar kent ze wel wat mensen. Maar er wordt daar niet actief aandacht aan de regeling besteed.
- De regeling scheelt flink in de kosten. Ze had niet verwacht dat ze zoveel compensatie kreeg, de compensatie is voldoende.
- Ze wil alleen gebruik maken van de regeling in Teylingen, omdat ze hier woont.
- Het lijkt haar handiger als de regeling via de gemeente loopt, omdat je anders als je bijv. meerdere kinderen hebt bij verschillende verenigingen dit steeds opnieuw overal moet aangeven.

Respondent 4

Datum: 15 januari 2016

Interviewer: Hilda Sietsema

Locatie: bestuurscentrum in Voorhout

- Gezin met twee kinderen, beide ouders werken, door faillissement van het bedrijf in de schulden geraakt, na een traject met curator nu in de schuldhelpverlening terecht gekomen.
- Een vriendin heeft hen geïnformeerd over de regeling Sport en Cultuur. Aanvankelijk durfde het gezin het niet aan te vragen. De regeling is opnieuw ter sprake gekomen bij een vereniging. Deze vereniging heeft voor hen de regeling aangevraagd.
- Belangrijkste reden voor de aanvraag is de kinderen via deze vereniging deel te laten nemen aan sociale activiteiten.
- 'Het is jammer dat er vaak alleen maar gekeken wordt naar het inkomen en niet naar de situatie. Na het faillissement van ons bedrijf zijn wij in de schuldhelpverlening terechtgekomen. Ons besteedbaar inkomen is gedaald tot bijstandsniveau. Omdat het salaris hoger is dan het sociaal minimum waaraan wordt getoetst, komen wij voor de meeste voorzieningen niet in aanmerking, maar wel voor de sport- en cultuurregeling.'

- De regeling is aangevraagd via de vereniging. 'Ik doe het liever zelf. Bij een andere vereniging durfden wij het niet aan te vragen. Gevoel speelt daarbij een grote rol: trots en schaamte. Er is vaak sprake van 'ons kent ons'; wij wilden niet dat onze situatie binnen de vereniging algemeen bekend zou worden.'
- Gemeente Delft werkt met een pas waarmee men korting kan krijgen. Dit is laagdrempeliger dan de regeling in Teylingen; de mensen kunnen de pas voor verschillende doelen en bij verschillende instellingen gebruiken. Pas zou dan met name ingezet kunnen worden voor de kinderen.
- Bereid om deel te nemen in een groepsgesprek om mee te praten over gemeentelijk minimabeleid. Willen graag iets terug doen.

Respondent 5

Datum: 15 januari 2016

Interviewer: Hilda Sietsema

Locatie: bestuurscentrum in Voorhout

- Persoonlijke situatie: alleenstaande moeder met schoolgaande kinderen, gescheiden.
- Bekend met de regeling sport- en cultuur via de krant en via de vereniging.
- Reden voor aanvraag is het voor de kinderen financieel mogelijk te maken om te kunnen blijven sporten.
- 'De korting is voldoende voor sec de contributie, maar niet voor de bijkomende kosten. Uiteraard kan je het zo duur maken als je zelf wilt: je hebt een paar sportschoenen van €30 maar ook van €120,-.'
- Het zou mooi zijn als je ook van de regeling gebruik kan maken bij vereniging buiten Teylingen.
- De regeling is door de vereniging aangevraagd. 'Dit verliep vrij soepel, maar ik zou het liever buiten de vereniging om aan willen vragen.'
- Bereid om deel te nemen aan een groepsgesprek met de gemeente om mee te praten over gemeentelijk minimabeleid.

Respondent 6

Datum: 20 januari 2016

Interviewer: Hilda Sietsema

Locatie: bestuurscentrum in Voorhout

- Persoonlijke situatie: alleenstaande moeder met meerdere schoolgaande kinderen, op het voortgezet onderwijs en op de basisschool. Heeft beroep gedaan op schuldhulpverlening, zit in de bijstand, krijgt thuisbegeleiding en doet een studie.
- Geen kinderalimentatie dus draagt zelf alle kosten in het onderhoud van de kinderen.
- Kent de regeling via haar thuisbegeleider, maar kijkt zelf ook actief op de website van de gemeente en ISD.
- Voor de sporten van twee kinderen doet ze een beroep op de sport- en cultuurregeling die via de verenigingen is aangevraagd. 'Mijn andere dochter wil graag op dansles bij Sonja, maar dit wordt niet vergoed via de regeling. Ik ken geen andere dansscholen in Teylingen waarvoor ik de regeling wel kan aanvragen.'
- 'Ik ben blij met de bijdragen, alle beetjes helpen maar het is niet voldoende om alle kinderen te laten sporten. Ik moet nog steeds de helft van de contributies zelf betalen en dat geld heb ik dan niet. En dan ben je er nog niet want dan komen er nog andere kosten bij zoals een trainingspak en schoenen.'
- Aanvragen van de regeling via de vereniging gaat prima. 'Het is transparant en makkelijk.'

- Er is geen behoefte om bij buiten Teylingen te sporten. 'Dichtbij is makkelijker want dan kunnen de kinderen zelf op de fiets. Anders kost het weer geld om te komen. Bovendien is het niet eenvoudig om alle kinderen te halen en te brengen naar alle verschillende sporten.'
- Maakt gebruik van POB-regeling. 'Helaas is dit jaar mijn volledige POB-budget opgegaan aan advocaatkosten, dus daar kan ik geen andere dingen van doen.'
- Er is een landelijke sportfonds met een budget van € 200,-. Waarom doet gemeente Teylingen hier niet aan mee? Andere buurtgemeenten bieden dit wel aan.
- Zou graag een regeling zien met een budget om activiteiten met de kinderen in de schoolvakantie te doen, zoals seizoenkaarten voor Duinrell of een andere speeltuin. 'Ik zit de hele zomervakantie met de kinderen thuis; er is geen geld om iets met ze te ondernemen. Leg dat maar eens uit aan de kinderen als de juf aan het begin van het schooljaar vraagt wat iedereen heeft gedaan in de zomervakantie.'
- Is bereid om deel te nemen in een groepsgesprek met de gemeente over minimabeleid.

Respondent 7

Datum: 25 januari 2016

Interviewer: Hilda Sietsema

Locatie: Gemeentekantoor Sassenheim

- Persoonlijke situatie: gezin met meerdere schoolgaande kinderen, in schuldhulpverlening na faillissement van eigen bedrijf, beide ouders hebben werk.
- Kent de sport- en cultuurregeling via een lokaal krantje.
- Maakt gebruik van de regeling voor een van de kinderen via de sportvereniging. Zou ook graag gebruik willen maken van de regeling voor de dansles van ander kind, maar de korting geldt niet voor Sonja. Een andere dansschool is er niet in Teylingen.
- Door de noodgedwongen verhuizing zijn de kinderen hun vriendjes en vriendinnetjes kwijtgeraakt. Door bij een vereniging te gaan kunnen ze weer sneller nieuwe vriendjes en vriendinnetjes maken.
- Zoon sport nog bij zijn oude club in andere plaats. Hij heeft talent en wordt vanuit die club gesponsord (contributie, kleding en schoenen worden betaald).
- Alle beetjes helpen, maar €70,- korting op de contributies is vaak niet voldoende; kosten voor kleding en schoenen komen er ook nog bij.
- Een regeling zoals sportfonds bij gemeente Katwijk zou beter zijn; je ontvangt € 200,- waarmee je de meeste kosten kan betalen.
- Vindt het niet prettig om via de vereniging aan te vragen vanwege schaamte; 'Het is niet fijn om het iedereen te moeten uitleggen. Gelukkig ben ik nu de schaamte wel voorbij; je moet wel.'
- Doet beroep op de voedselbank. Zou dit liever anders georganiseerd zien; 'Nu krijg je dingen die je helemaal niet gebruikt, die in je kast blijven staan. Zou mooi zijn als dit een soort winkel is waarmee je met een pasje zelf je kan uitzoeken wat je nodig, zoals laatst op tv was.' (Hier wordt gerefereerd naar een initiatief in de gemeente Rotterdam: een sociaal warenhuis "De Swingmarket").

Respondent 8

Datum: 27 januari 2016

Interviewer: Hilda Sietsema

Locatie: thuis

- Persoonlijke situatie: gepensioneerd. Ontvangt AOW met een kleine aanvulling uit het pensioenfonds.
- Is lid van een koor.
- Is bekend met de regeling via de vereniging. Penningmeester heeft haar op het bestaan van deze regeling gewezen en deze voor haar aangevraagd.

- Het aanvragen is heel eenvoudig.
- De korting is voldoende om de lidmaatschap te betalen.
- Heeft geen behoefte om deel te nemen aan andere activiteiten.
- Vindt het voor zichzelf niet belangrijk dat de regeling wordt verruimd en beschikbaar komt voor deelname aan verenigingen buiten Teylingen.
- Heeft geen suggesties voor andere regelingen of voorzieningen voor minima.
- Is graag bereid om mee te denken of te praten over het minimabeleid.

Respondent 9

Datum: 27 januari 2016

Interviewer: Hilda Sietsema

Locatie: thuis

- Persoonlijke situatie: gepensioneerd. Ontvangt AOW met een kleine aanvulling uit het pensioenfonds.
- Is al enkele jaren lid van een koor.
- Is bekend met de regeling via de vereniging. Penningmeester heeft op het bestaan van deze regeling gewezen en deze aangevraagd. Maakt nu voor het eerst gebruik van de regeling.
- Het aanvragen is heel eenvoudig. Dat dit via de vereniging loopt is geen belemmering.
- De korting is voldoende om de lidmaatschap te betalen.
- Zou de regeling ook willen gebruiken voor yoga of zwemmen.
- De regeling zou ook inzetbaar moeten zijn voor deelname aan activiteiten bij verenigingen buiten Teylingen als hierdoor meer mensen gebruik van de regeling kunnen maken.
- Heeft geen suggesties voor andere regelingen of voorzieningen voor minima.
- Is graag bereid om mee te denken of te praten over het minimabeleid.

Gesprekken met inwoners die in aanmerking komen maar geen gebruik maken van de sport- en cultuurregeling

Respondent 10

Datum: 14 januari 2016

Interviewer: Lisanne Korteling

Locatie: Bestuurscentrum Voorhout

- Persoonlijke situatie: getrouwd en een zoon van 17.
- Mevrouw kent de regeling niet. Ze verward deze met de SSCA.
- Ze zou graag iets doen aan sport zoals fitness.
- 'Ik deed aan sporten met begeleiding bij de fysio, omdat ik geen goede gezondheid heb. Dit werd niet verder gedekt door Zorg&Zekerheid. Ik zou dit graag door laten lopen, was goed voor mijn gezondheid en sociale contacten, maar ik kan het zelf niet betalen'.
- Gaat ook vaak half uurtje lopen.
- Zou regeling ook graag inzetten voor sport van zoon in andere plaats. Hij sport op een hoog niveau.
- Man zou graag willen zwemmen. Mevrouw ook, maar ze kan niet zwemmen. Heeft geen geld om te leren zwemmen.
- Mevrouw gaat zich n.a.v. dit gesprek verdiepen in regeling en verenigingen.
- Mevrouw leest De Teylinger en brieven van ISD. Dit is manier om haar te bereiken.
- Mevrouw maakt verder gebruik van de collectieve zorgverzekering en inspanningspremie.
- Mevrouw zou niet prettig vinden om via vereniging aan te moeten vragen, dat vindt ze vervelend.
- Mevrouw staat open om groepsgesprek of vaker met gemeente te overleggen.

Respondent 11

Datum: 14 januari 2016

Interviewer: Lisanne Korteling

Locatie: telefonisch

- Alleenstaande man van rond 55/60.
- Meneer kent de regeling zoals deze via ISD-Bollenstreek werd aangeboden. Meneer geeft aan nooit geïnformeerd te zijn dat de regeling niet meer via ISD-Bollenstreek loopt.
- Wil geen gebruik maken van opzet huidige regeling, vanwege privacy en het is niet dekkend genoeg.
- Meneer is graag onder de mensen en erg actief. Zo is hij actief bij als vrijwilliger bij verschillende organisaties. Hiervoor moet hij veel autorijden, dat is qua kosten lastig.
- Meneer leest de gemeenterubriek in De Teylinger en brieven van de ISD. Hij heeft geen computer.
- Meneer krijgt vanwege mantelzorg dat hij verleent een vrijwilligers compliment. Dit is inmiddels veranderd in VVV-bonnen. Hij heeft liever geld vanwege de benzinekosten.
- 'Ik zeg de contributie liever op dan dat ik bij mijn vereniging aangeef dat ik het financieel moeilijk heb'.
- Is bereid vaker met de gemeente te praten en in groepsverband, maar dan is discretie wel gewenst.

Respondent 12

Datum: 18 januari 2016

Interviewer: Lisanne Korteling en Hilda Sietsema

Locatie: thuis

- Persoonlijke situatie: alleenstaande dame van ongeveer 60 jaar, WAO, Wmo-ondersteuning
- Deed mee aan een beweegprogramma 'Lekker in je lijf', een initiatief van het Fysio & trainingscentrum De ontmoeting. Dit programma met een duur van 6 maanden wordt vergoed vanuit de collectieve zorgverzekering voor minima (Zorg en Zekerheid).
- Heeft veel baat bij het fitnessprogramma; voelt zich fitter en sterker. Het begeleid trainen helpt ook om fysieke grenzen op te zoeken en te verleggen. Daarbij is het ook gezellig.
- Het programma van 6 maanden is inmiddels afgerond. 'Vanwege ernstige problemen met mijn gezondheid is het voor mij alleen mogelijk om te fitnessen onder begeleiding van een fysiotherapeut. Om toch mee te blijven doen aan het fitnessprogramma heb ik een strippenkaart gekocht. Daarmee kan ik maar 10x fitnessen bij de Ontmoeting. Een abonnement is te duur; dat kan ik niet betalen met van mijn maandelijkse uitkering.'
- Is via de ISD bekend met de regeling sport en Cultuur.
- Maakt er geen gebruik van omdat je eerst zelf moet betalen en pas achteraf de bijdrage ontvangt. 'Ik wil niet rood staan'.
- Krijgt ondersteuning vanuit de Wmo; is vol lof over de behandeling van de aanvraag. Mevrouw maakt ook gebruik van de regeling Persoons Ondersteunend budget (POB). Een vast bedrag dat naar eigen inzicht kan worden besteed. 'Ik heb liever het materiaal dan geld'.
- Boekje van de ISD is moeilijk leesbaar voor mensen met Dyslexie. 'Het moet alleen duidelijk vermelden welke voorzieningen er zijn, waar het voor is en wat de bijdrage is.'
- Mevrouw is niet bekend met de folder over de sport- en cultuurregeling; afgaande van de afbeelding is de indruk dat dit alleen voor kinderen is en niet voor volwassenen.
- Is bereid om deel te nemen aan een (groeps)gesprek met de gemeente over het minimabeleid van de gemeente Teylingen.

Respondent 13

Datum: 18 januari 2016

Interviewer: Lisanne Korteling

Locatie: thuis

- Persoonlijke situatie: alleenstaande met dochter. Door scheiding in schuldsanering terecht gekomen. Gezondheid is niet optimaal.
- Kent de regeling niet. Verward het met SSCA.
- Deed mee aan een beweegprogramma 'Lekker in je lijf', een initiatief van het Fysio & trainingscentrum De ontmoeting. Dit programma met een duur van 6 maanden wordt vergoed vanuit de collectieve zorgverzekering voor minima (Zorg en Zekerheid). Nu moet ze 2 jaar wachten tot ze weer kan meedoen, terwijl zo goed ging. 'Zelf ophoesten kan ik niet, is te duur.'
- Mevrouw vindt sporten fijn, zoals fitness. 'op je 40^e wordt je geen lid meer van een vereniging, daarbij wil ik mijn eigen tempo aanhouden. Ik ben een cardio persoon. Voor mijn dochter zou eventueel wel wat zijn, maar ik weet niet of ik de rest uit het budget kan betalen, want dat bepaalt budgethouder.'
- Ze wil graag onder de mensen zijn, meer beweging en vriendschappen sluiten.
- Buiten Teylingen hoeft van haar niet, ze heeft geen rijbewijs, moet juist in de buurt zijn.
- Ze leest kranten niet, maar alles van ISD wel.
- Maakt gebruik van schuldhulpverlening en kledingbank.

- 'Het is voor mij geen drempel om bij de vereniging aan te vragen, in deze situatie moet je bijdehand zijn om iets te regelen voor jezelf'
- Ze zou graag meer bekendheid voor de regelingen en voorzieningen zien.
- Staat open om mee te denken met de gemeente.

Respondent 14

Datum: 18 januari 2016

Interviewer: Lianne Korteling en Hilda Sietsema

Locatie: bestuurscentrum in Voorhout

- Persoonlijke situatie: alleenstaande vrouw, in de bijstand sinds 2012.
- Is niet bekend met de huidige regeling sport- en cultuurskorting.
- 'Ik zat bij de formulierbrigade en van daaruit was ik wel bekend met de voormalige regeling SSCA. De regeling is afgeschaft en hiervoor is de POB-regeling in de plaats gekomen.'
- Mevrouw is lid van een sportschool. Zij heeft geen interesse in andere sporten bij een vereniging die wel voor de bestaande regeling in aanmerking komen.
- 'Ik vind fitness leuk, in andere sporten bij verenigingen heb ik geen interesse. Ik zou wel graag een bioscoop of museum willen bezoeken. Met de oude regeling SSCA was dat wel mogelijk.'
- 'Er zou een lijst moeten komen van de verenigingen die in aanmerking komen voor de sport- en cultuurskorting.'
- Aanvraag van de regeling via de vereniging is geen belemmering.
- Is bereid om deel te nemen aan een (groeps)gesprek met de gemeente over het minimabeleid van de gemeente Teylingen.

Respondent 15

Datum: 18 januari 2016

Interviewer: Lianne Korteling

Locatie: thuis

- Persoonlijke situatie: alleenstaande man in de bijstand.
- Meneer is niet bekend met de regeling, verward met SSCA. Dat vond hij prettiger. Vast bedrag voor cultuur of sport en niet op een hoop.
- Meneer zou graag willen zwemmen of fitnessen dan zou hij gebruik maken van de regeling.
- Buiten Teylingen zou hij geen gebruik maken, moet in de buurt zijn.
- Via ISD zou meneer geïnformeerd willen worden over regelingen.
- Korting op de contributie is niet kostendekkend voor meneer.
- Staat open voor gesprek met gemeente

Respondent 16

Datum: 19 januari 2016

Interviewer: Lianne Korteling en Hilda Sietsema

Locatie: thuis

- Persoonlijke situatie: Gescheiden vrouw
- Mevrouw heeft wel eens gehoord van de regeling.
- 'Ik maak geen gebruik van de regeling, want de vergoeding is niet genoeg. Ik zou bijv. graag kickboksen, maar de materialen hiervoor zijn al prijzig.'
- De kickboksclub waar ze bij zat voordat ze in deze situatie terecht kwam is ook niet in Teylingen.
- Mevrouw informeert zich via De Teylinger, website, ISD en gemeente. 'Ik vind de website niet duidelijk, er staat heel veel informatie op en zie tussen de bomen het bos niet meer.'

- Mevrouw zou graag zien dat de regeling breder in te zetten is, zoals bijv. voor paardrijden, piano of gitaarles niet persé een vereniging.
- Mevrouw zou graag zien dat ze meer geholpen wordt met welke voorzieningen er allemaal zijn.
- Via maatschappelijk werk wordt ze een beetje geholpen.
- Mevrouw vindt het geen drempel om aanvraag via vereniging te doen. 'Ik wil niet stiekem doen, ik heb geen geheimen.'
- Mevrouw zou graag zien dat bij de collectieve zorgverzekering, meer keuzes mogelijk zijn.

Respondent 17

Datum: 19 januari

Interviewer: Lisanne Korteling en Hilda Sietsema

Locatie: Bestuurscentrum in Voorhout

- Persoonlijke situatie: Alleenstaande vrouw circa 55-60 jaar, heeft lichamelijke beperkingen en ontvangt een uitkering via WAO
- Mevrouw kent de sport- en cultuurregeling niet; zij dacht dat de regeling over het beweegprogramma Lekker in je lijf (een initiatief vanuit het Fysio & trainingscentrum De ontmoeting) ging. Aan dit programma heeft mevrouw 6 maanden zonder kosten kunnen bewegen onder begeleiding van een fysiotherapeut.
- Zou wel gebruik van de regeling willen maken als ze het programma kan voortzetten. Of misschien om te zwemmen maar dat hangt af van de kosten.
- Korting is niet voldoende. Door haar medische kosten die ze niet vergoed krijgt, houdt ze geen geld over om de resterende contributie of lidmaatschap te betalen. Ook niet met inzet van een POB.
- Staat open voor een gesprek met de gemeente over minimabeleid.

Respondent 18

Datum: 19 januari 2016

Interviewer: Lisanne Korteling

Locatie: Gemeentekantoor, Sassenheim

- Persoonlijke situatie: alleenstaande man met inwonende jongvolwassen zoon. Zit in de schuldhelpverlening na failliet gaan van eigen zaak.
- Kent de regeling, omdat hij overal zelf achteraan gaat. Heeft dit zelf gevonden via de website.
- Hij maakt geen gebruik van vanwege zijn gezondheid en cultuur interesseert hem niet.
- Tevens vindt hij dat bonnetjes bewaren en dan declareren niet werkt.
- Meneer is actief als vrijwilliger bij diverse initiatieven in Teylingen. Hij wil niet hele dag thuis zitten.
- Meneer zou liever zien dat geld van regeling bij uitkering wordt opgeteld.
- Tevens zou een korting niet dekkend zijn, omdat hij ook nog vervoer nodig heeft.
- Informatie via de website en e-mailen zijn manieren om meneer te bereiken.
- Meneer heeft geen schaamte om de regeling eventueel via vereniging aan te vragen.
- Meneer zou graag zien dat Teylingen een basisinkomen biedt, hij wil namelijk veel doen, maar kan niet vanwege gezondheid. Als hij via ISD een baan krijgt aangeboden, wil hij minimuminkomen ontvangen.
- Staat open voor gesprek met gemeente, denkt graag mee.

Respondent 19

Datum: 21 januari 2016

Interviewer: Lisanne Korteling en Hilda Sietsema

Locatie: Gemeentekantoor, Sassenheim

- Persoonlijke situatie: vrijgezelle man, 4 jaar werkzoekende nadat hij zijn baan is kwijtgeraakt na sluiting van de vestiging, doet beroep op bijstand.
- "Ik heb 40 jaar gewerkt en zit nu een aantal jaren zonder baan. Ik keek altijd neer op de mensen die in de situatie zitten waar ik nu zelf inzit. Ik had dit nooit verwacht en daarom weet ik ook niet van welke voorzieningen ik gebruik kan maken."
- Kent de sport- en cultuurregeling niet. Leest geen lokale krantjes en andere reclame-uitingen zijn niet opgevallen.
- Sport bij sportschool, vooral om de sociale contacten. Hoopt van het netwerk daar aan werk te kunnen komen.
- Hij is lid bij een vereniging buiten Teylingen. Deze vereniging valt buiten de regeling want deze is niet in Teylingen gevestigd. 'Het is jammer dat ik de regeling hier niet voor kan gebruiken, want er is niet een vereniging in Teylingen op mijn sport gericht.'
- Bijdrage aan de lidmaatschap zou zeer welkom zijn, alle kleine beetjes helpen.
- Zegt verder geen gebruik te maken van andere voorzieningen. Hij weet niet welke er zijn en wordt hierdoor ook niet via de gemeente of ISD op gewezen. 'Ik weet niet welke regelingen er zijn en waar ik dit kan vinden, ik had nooit verwacht in deze situatie terecht te komen.'
- Heeft geen computer in huis. Is ook niet zo handig met het vinden van informatie via de websites. 'Er staat zoveel informatie op, ik weet niet waar ik dit kan vinden.'
- Staat open voor gesprek met gemeente.

Respondent 20

Datum: 21 januari 2016

Interviewer: Lisanne Korteling en Hilda Sietsema

Locatie: Bestuurscentrum, Voorhout

- Persoonlijke situatie: alleenstaande vrouw met een dochter, werkzoekende, doet beroep op bijstand.
- Bekend met de regeling via reclame-uiting langs de weg.
- Maakt zelf gebruik van de regeling voor een vereniging. Dochter danst bij een dansschool (Sonja Verbeek), maar dit valt niet onder de regeling. Heeft met de dansschool een betalingsregeling voor de contributie van €209,50 per jaar.
- Dochter wil daar graag blijven dansen; ook haar vriendinnen dansen hier. 'De dansschool is belangrijk voor mijn dochter, zij heeft daar vriendinnen en heeft daardoor meer zelfvertrouwen en een beter zelfbeeld gekregen.'
- Zou zeker gebruik maken van de regeling als deze ook beschikbaar zou komen voor de dansschool of zwembaden.
- Korting is voldoende met één kind. 'Het is niet alleen de contributie maar ook kosten voor kleding en schoenen.'
- 'Aanvragen van de regeling via de vereniging is niet leuk, maar het is nu eenmaal zo.'
- Is bekend met de voorzieningen en/of regelingen die de gemeente biedt via de ISD of gemeenteloket. Vraagt hier ook zelf actief naar. 'Als je niets vraagt, hoor je ook niets.'
- Maakt gebruik van de collectieve zorgverzekering van de gemeente.
- Suggestie voor andere vorm van ondersteuning: beschikbaar stellen van het gebruik van een computer en printer om stukken die je vaak moet indienen te kunnen uitprinten, zoals een bankafschrift.

Respondent 21

Datum: 25 januari 2016

Interviewer: Lisanne Korteling

Locatie: Gemeentekantoor, Sassenheim

- Persoonlijke situatie: alleenstaande man met schulden
- Kent de regeling niet, door de brief van RKC pas bekend mee.
- Maakt geen gebruik, omdat hij het niet kent.
- Woont sinds kort weer in Teylingen, zou graag gebruik maken vanwege gezelligheid en beweging. Vindt het wel lastig om ergens nieuw te beginnen. Hij kan bijv. niet tennissen, vindt dat wel een drempel.
- Zou graag in Leiden mogelijkheid willen hebben, omdat voor hem de drempel lager is om daar naar toe gaan.
- Meneer gaat zich nu hij weet van de regeling erin verdiepen.
- 'Het zou prettig zijn als er een lijst is waar op staat welke verenigingen aangesloten zijn bij de sport- en cultuorkorting, zo weet ik bij welke vereniging ik er gebruik van kan maken.'
- Meneer gebruikt social media om te weten wat de gemeente doet. Tevens leest hij alle berichten via de ISD.
- Meneer zou gebruik maken als meer gericht zou zijn op individuele sporten, zoals bijv. sportschool. Ook houdt meneer erg van dansen en zou blij zijn als in te zetten is voor dansschool.
- De korting is voldoende.
- Meneer geeft aan gebruik te maken van POB, omdat ISD hem hier op wees. Van andere voorzieningen weet meneer niets.
- Meneer vindt het geen drempel om korting via een vereniging aan te vragen. Hij gaat ervan uit dat ze hier discreet mee omgaan. Hij vindt de regeling prettig zoals deze nu voorligt.
- Denkt graag vaker mee met gemeente.

Respondent 22

Datum: 25 januari 2016

Interviewer: Lisanne Korteling

Locatie: Gemeentekantoor, Sassenheim

- Persoonlijke situatie: alleenstaande vrouw
- Is niet bekend met de regeling, dacht dat het SSCA was.
- Zou graag gebruik maken om conditie te verbeteren en voor de structuur in haar leven.
- Doet nu veel aan pilates, zou het graag hiervoor inzetten.
- Wil graag in de buurt gebruik maken van de regeling.
- Gaat zich nu in verdiepen, zou graag willen zwemmen.
- Zwemmen wel individueel, zelf tempo bepalen.
- "Ik heb deze folder wel eens gezien op het gemeentehuis, maar het was me niet duidelijk dat dit een andere regeling was dan de SSCA van de ISD-Bollenstreek."
- Lees de lokale kranten.
- Korting is voldoende, alle beetje helpen.
- Maakt nu gebruik van POB, via ISD.
- Vond via ISD prettiger, dat je dan bewijs toonde en geld kreeg. Nu zit er een stap tussen.
- Staat open voor verder contact.

Respondent 23

Datum: 25 januari 2016

Interviewer: Lisanne Korteling

Locatie: thuis

- Persoonlijke situatie: alleenstaande man met schulden.

- Kent de regeling niet, verwarde met SSCA
- Zou gebruik maken vanwege sportiviteit en gezelligheid.
- Meneer gaat de regeling bekijken nu hij er van weet.
- Meneer leest de lokale krantjes.
- Meneer zou gebruik maken als in te zetten is voor fitness, want dat doet hij voor structuur en beweging. En eventueel zwemmen.
- Alle beetjes helpen, dus korting zou fijn zijn.
- Vindt het niet prettig om via vereniging aan te vragen vanwege schaamte.

Respondent 24

Datum: 26 januari 2016

Interviewer: Lianne Korteling

Locatie: thuis

- Persoonlijke situatie: Alleenstaande vrouw, met 1 kind thuiswonend en moeder.
- Is niet bekend met de regeling. Dit is eerste keer in 2 jaar tijd dat iemand moeite neemt om langs te komen.
- Reden om er gebruik van te maken is voor haar kind voor de gezelligheid en sportiviteit.
- Wil alleen gebruik maken als dichtbij is, heeft geen auto en geen fiets. Reizen kost geld.
- Ze gaat nu wel kijken of ze gebruik kan maken van regeling, bijv. om te tennissen.
- Via de ISD of vluchtelingenwerk is mevrouw het best te bereiken.
- Mevrouw zou graag leren zwemmen en voor haarzelf zou ze graag gebruik maken van regeling via fitness.
- Korting lijkt haar wel voldoende.
- Via ISD maakt mevrouw gebruik van collectieve verzekering van Z&Z.
- Via ISD is mevrouw hierachter gekomen.
- Mevrouw vindt wel lastig om via vereniging aan te vragen.
- Staat open om vaker mee te denken.

Respondent 25

Datum: 26 januari 2016

Interviewer: Lianne Korteling

Locatie: thuis

- Persoonlijke situatie: alleenstaande gescheiden vrouw in bijstand 7 jaar. Diverse malen baan kwijtgeraakt. Nu 63 komt niet aan de bak ook niet vanwege medische toestand.
- Is verward met de SSCA regeling van ISD. Ze kwam achter de SSCA via toeval. ISD heeft haar nergens op gewezen.
- Kent deze sport- en cultuurregeling niet. Zou graag willen zwemmen, maar dat is te prijzig.
- Wil alleen binnen Teylingen gebruik maken.
- Mevrouw gaat zich nu niet verdiepen, omdat ze geen geld heeft hiervoor. Ook niet met korting.
- Mevrouw leest de lokale krantjes om zich op de hoogte te houden.
- Wat mevrouw weet daar maakt ze gebruik van, maar spreekt nooit iemand over wat er allemaal is voor minima.
- Mevrouw heeft geen schaamte om aan te geven bij vereniging dat ze financieel minder geld heeft. 'Ik heb 40 jaar gewerkt en mijn steentje bijgedragen.'
- Denkt graag mee met gemeente.

Respondent 26

Datum: 26 januari 2016

Interviewer: Lianne Korteling

Locatie: Gemeentekantoor

- Persoonlijke situatie: alleenstaand met twee zoons.
- Is bekend met regeling via boekje ISD.
- Mevrouw maakt geen gebruik, omdat ze niet houdt van sport en cultuurverenigingen. Tevens mag zij niet aan sport doen. Fietst wel graag en dat is goed, maar daar krijgt ze geen ondersteuning voor.
- Zou graag zien dat ze regeling in kan zetten om haar fiets bijv. te repareren.
- Ze vindt het prima dat regeling alleen voor Teylingen geldt.
- Mevrouw leest lokale krantjes en brieven van de ISD.
- Mevrouw zou graag zien dat regeling breder ingezet kan worden bijv. voor reparatie fiets of regenjas voor fiets. Want ze fietst graag. En dan natuurlijk wel bonnetje laten zien dat daarvoor gebruikt is, dat vindt mevrouw belangrijk. Maar een entreekaart of museum jaarkaart zou ook leuk zijn, daar houdt mevrouw ook van. Alhoewel een treinkaartje prijzig is. Voor haar zoons zou de regeling in te zetten zijn als voor sportschool te gebruiken is.
- Korting zou een leuke meevaller zijn.
- Mevrouw maakt van alle regelingen via ISD gebruik, dit weet zij via boekje van ISD.
- Mevrouw heeft voor zichzelf geen probleem om aan te geven bij vereniging dat zij in bijstand zit. Maar voor haar zoons zou dit lastig zijn om aan te geven.
- Mevrouw zou graag zien dat regeling zou zijn voor verplicht eigen risico, nu gaat haar POB daar volledig aan op. Tevens zou vervoer naar bijv. museum vergoed kunnen worden. Vervoer loopt hard op.
- Mevrouw denkt graag mee met gemeente.

Respondent 27

Datum: 27 januari 2016

Interviewer: Lianne Korteling

Locatie: Gemeentekantoor

- Persoonlijke situatie: 3 statushouders van rond de 30 jaar.
- Zijn niet bekend met de regeling, nu via de brief van RKC.
- Zoeken gezelligheid en willen aan conditie werken
- Willen graag gebruik maken van regeling om te fitnessen en om te leren zwemmen. Belangrijke reden is dat ze zelf willen bepalen wanneer ze sporten en nergens aan vast willen zitten.
- Ze voelen zich te oud om nog bij een vereniging te gaan. Moeten ze sport nieuw leren en dat is een te hoge drempel.
- Korting is fijn, maar eigenlijk te weinig.
- Maken gebruik van alles bij de ISD, laten alles vertalen door Vluchtelingenwerk.
- Vinden niet prettig dat via een vereniging moet aanvragen.
- Ze kennen de taal niet. Kranten en brieven lezen is lastig.

Respondent 28

Datum: 27 januari 2016

Interviewer: Lianne Korteling

Locatie: Gemeentekantoor

- Persoonlijke situatie: Gezin met 2 kinderen met overgewicht
- Niet bekend met de regeling, wil graag dat kinderen sporten, want die hebben overgewicht. Moeten aan hun conditie werken.
- Wist niet dat ook te gebruiken was voor volwassenen.
- Gaat zich nu in verdiepen, wellicht voor tennis.

- Meneer leest post van ISD en komt vaak bij het loket.
- Meneer zou tevens graag willen dat zijn kinderen leren zwemmen. Dat is in waterrijk Nederland belangrijk en goed voor de conditie.
- Korting is niet voldoende, maar alle beetjes helpen.
- Meneer maakt gebruik van de ondersteuning die ISD biedt.
- Meneer vindt het geen probleem om bij vereniging aan te geven dat hij gebruik wil maken van de regeling.
- Meneer mist een overzicht van verenigingen waar de regeling ingezet kan worden.
- Meneer denkt graag vaker mee met de gemeente.

Respondent 29

Datum: 12 januari 2016

Per e-mail

- Meneer is bekend met de regeling, maar maakt er geen gebruik van, omdat de regeling zich beperkt tot een vereniging.
- Meneer zou gebruik maken van de regeling als hij daarvan zijn museumkaart kan betalen en een keer naar een concert of bioscoop kan gaan.
- Meneer vindt het jammer dat de regeling alleen gebruikt kan worden voor een vereniging. Zou graag de regeling SSCA weer terugzien, waarmee je zelf kon bepalen hoe je geld besteedde aan sport en cultuur.
- Geeft aan dat korting niet voldoende is, maar is blij met iets.
- Meneer leest de huis-aan-huis bladen en leest de websites van de gemeente en ISD.
- Meneer zou graag een tegemoetkoming zien in aanschaf van computer en huishoudelijke artikelen, welke duurzaam zijn. Zodat deze lang meegaan en niet snel kapot gaan, wat uiteindelijk duurkoop is.

Respondent 30

Datum: 26 januari 2016

Per e-mail

- Mevrouw is gedeeltelijk bekend met de regeling.
- Mevrouw vindt dat het niet goed duidelijk is wie er wel en niet gebruik van mogen maken en wanneer wel of niet. Daar zou meer informatie op internet over mogen komen. Ook hoe de aanvraag en procedure verloopt zou meer bekendheid mogen krijgen.
- 'Ik zou gebruik maken van de regeling als de gemeente bekendheid geeft over waarvoor het zoal aangevraagd kan worden en hoe dat kan.'
- Mevrouw zou per post of e-mail geïnformeerd willen worden over dit soort regelingen. Zij informeert zich via internet, gemeentehuis en vrienden.
- Als de regeling ingezet zou kunnen worden voor bijv. een sportschool zou mevrouw hiervan gebruik maken.
- De korting is volgens mevrouw voldoende.
- Mevrouw maakt wel gebruik van allerlei andere voorzieningen van de gemeente, omdat hier meer bekendheid over is.

Rekenkamercommissie Teylingen

Onderzoek naar sport- en cultuurregeling

Onderzoeker: Lianne Korteling

Met begeleiding van het onderzoeks- en adviesbureau Partners + Präpper.