

Adviesraad Teylingen

11 oktober 2021

Hierbij het advies van ASD Teylingen.

Zoeken naar manieren om de voorzieningen laagdrempelig te maken en zorgen dat schaamte een ondergeschikte rol speelt, vinden wij van groot belang.

De eerste contacten moeten anoniem kunnen worden gelegd.

De professionele eisen aan de vaardigheden van de eerste persoon waarmee het contact vanuit de burgers wordt gelegd zijn belangrijk. Het vertrouwen moet worden gewekt. De persoon moet beschikken over empathisch vermogen en goed op de hoogte zijn van de verwijzingsmogelijkheden.

De taken van de ISD worden uitgebreid. Ons advies is om goed te monitoren of deze uitbreiding van taken in de praktijk goed wordt c.q. kan worden uitgevoerd .

Op bladz.11 wordt het adviesrecht genoemd. De termijn zou verkort moeten worden.” ofwel geheel weg te laten ofwel te vervangen door: “Positief is dat de ISD Bollenstreek in samenwerking met de gemeenten gaat onderzoeken wat de meerwaarde van adviesrecht bij schuldenbewind voor de inwoners van de gemeenten is (par. 2.5). De betreffende wet is evenwel al ingegaan per 1 januari 2021. Onze vraag is op welke wijze de prioritering van onderzoeksopdrachten voor ISD Bollenstreek wordt vast gesteld?

De tenaamstelling van de PCI op bladz.27 is onjuist en moet worden aangepast. 7.1 blz. 32. Aanvulling van de financiële gegevens is gewenst.

De gegeven adviezen tijdens het eerste contact met onze ASD zijn niet in de notitie opgenomen. Er heeft geen terugkoppeling plaatsgevonden. Ons advies is om dit lopende de procedure wel te doen.

Namens de ASD.

Chris Tetteroo, voorzitter

12 mei 2021

Geef in het beleid duidelijk aan hoe groot de doelgroep is. De cijfers van inwoners die worden geholpen via budgetbeheer of schuldhulptraject (minnelijk of wettelijk) en vroeg eropaf zijn relatief laag in vergelijking met de verwachte doelgroep.

1. Lid adviesraad had Schuldhulpmaatje gesproken/gezien. In Teylingen komen zij op 2.000 huishoudens met hoog risico profiel van de totaal 14.700; landelijk is 1 op de 5 huishoudens in risicovolle/ problematische schulden, dan zou het in Teylingen 1 op 7 huishoudens zijn. In cijfers heb aandacht voor schaamte en taboe,
2. Kijk ook naar bron schulden/neem dat mee; zoals hypotheekverstrekkers en banken (persoonlijk krediet) en belastingdienst.
3. Neem in beleid de wettelijke verplichting op, tot onafhankelijke cliëntondersteuning mee (meedenkersnetwerk). Deze meedenkers kunnen meegaan met mensen bijvoorbeeld bij gesprekken met de ISD (en helpen snappen/onthouden).
4. Zorg dat organisaties niet langs elkaar heen werken/op de hoogte zijn van elkaars inzet/samenwerken/vergeet daarbij de vrijwilligersclubs niet.
5. Vraag; zit de AVG dwars/zijn er mogelijkheden voor een vrijwilliger(sclub) die mensen met schulden begeleiden om met toestemming van de cliënt informatie over schuldossier in te zien (daar had ik het antwoord niet op). Beschrijf/benoem dat.
6. Benoem bij Vroeg Erpaf binnen welke termijn “er gelopen wordt” op hulpvragen.