

Rekenkamercommissie Teylingen

Verzenddatum
27 augustus 2019

zaaknummer
Z-17-030782

afdeling
Beleid en advies

Postbus 149
2215 ZJ Voorhout
gemeente@teylingen.nl
www.teylingen.nl
T 14 0252
F 0252 – 783 599

Onderwerp
Brief RKC beantwoording
adviezen parkeerbeleid
Teylingen

uw kenmerk

behandeld door
Michel van der Mierden

bijlage

telefoon
14 0252

Bestuurscentrum
Raadhuisplein 1
Voorhout

Gemeentekantoor
Wilhelminalaan 25
Sassenheim

Beste Rekenkamercommissie Teylingen,

Bedankt voor uw aanbevelingen ten aanzien van het parkeerbeleid van de gemeente Teylingen. Wij zijn blij te lezen dat de Rekenkamercommissie vindt dat het op zich goed gaat met (de uitvoering van het) parkeerbeleid. Echter, u constateert op basis van het onderzoek "Inzicht in gevoerd parkeerbeleid" dat het op een aantal punten nog beter kan.

In deze brief geven wij een antwoord op hoe deze aanbevelingen ten aanzien van het parkeerbeleid uitgevoerd zijn.

Aanbevelingen

Communicatie

1 Terugkoppeling meldingen

Laat de inwoner, die een signaal afgeeft over parkeeroverlast weten dat zijn betrokkenheid wordt gewaardeerd en toon dit vooral door terug te koppelen wat er met het signaal gebeurt. Deze terugkoppeling dient verder te gaan dan de melding dat een en ander is doorgegeven aan een desbetreffende medewerker of afdeling. Ook als er naar aanleiding van het signaal geen actie wordt ondernomen dient dit voorzien van de reden te worden teruggekoppeld.

De terugkoppeling van meldingen over parkeren vindt plaats conform de aanbeveling. We spannen ons in om heldere terugkoppeling te geven aan de inwoners die een melding doen.
--

2 Informatie parkeerbeleid woonwijken

Communiceer over de aanpak van parkeeroverlast in de woonwijken en over het feit dat er financiële middelen beschikbaar zijn, die bij parkeeroverlast in de wijken gebruikt kunnen worden. Maak met enige regelmaat bekend dat het zinvol is om knelpunten in woonwijken te melden en dat op basis van meldingen wordt gezocht naar oplossingen. Dit hoeft niet altijd handhaving te zijn.

Er is budget om knelpunten aan te pakken. Maak duidelijk welke criteria er gelden om dat budget in te zetten. Organiseer bij het oplossen van knelpunten en voor het aanwenden van het beschikbare budget overlegbijeenkomsten met wijkbewoners, zodat deze zelf de door hen gewenste locaties kunnen aanreiken en bespreken.

De gemeente heeft in participatie op meer dan 20 locaties ongeveer 60 nieuwe parkeerplekken gerealiseerd.
Over deze getroffen maatregelen is actief gecommuniceerd in de participatietrajecten.
Momenteel communiceert de gemeente niet proactief over de uitbreiding van het parkeeraanbod, mede als gevolg van de beperkte personele capaciteit om dit te organiseren.

3 Verwachtingenmanagement handhaving

Besteed aandacht aan het managen van verwachtingen ten aanzien van de handhaving. Maak duidelijk – aan bewoners en ondernemers – dat handhaving plaatsvindt vanuit het zogenaamde ‘gastheerschap’, het oplossen van overlast en dat dit betekent dat handhaving niet continu plaatsvindt. Wie zich niet aan de regels houdt loopt wel het risico om bekeurd te worden. Handhavers zijn echter niet steeds zichtbaar. Verwijs naar de mogelijkheid om overlast te melden. Leg uit dat met name in de woonwijken de focus ligt op het oplossen van problemen en niet op stelselmatig bekeuren.

De beschikbare capaciteit aan buitengewoon opsporingsambtenaren (boa capaciteit) wordt ingezet n.a.v. prioriteiten. Zo zijn in de eerste helft van 2019 extra controles uitgevoerd op het fout parkeren in de centra.
Daarnaast worden de onveilige verkeerssituaties aangepakt. In de evaluatie van het Handhavingsuitvoeringsprogramma 2018 komt o.a. naar voren dat er in 2018 is gehandhaafd op ongewenst parkeergedrag en is er meer toezicht geweest in de centra.

Het integraal veiligheidsbeleid (IVB) is een kaderstellend beleidsplan. Na vaststelling wordt het IVB jaarlijks door het college geconcretiseerd in een uitvoeringsprogramma (het veiligheidsjaarplan). In het veiligheidsjaarplan kunnen ook handhavingsacties terugkomen, afhankelijk van het veiligheidsthema en de acties die daaruit voortkomen.

Praktische verbeteringen

4 Klachtenregistratiesysteem – basis voor analyses

Zorg voor een goed werkend klachtenregistratiesysteem. Stel vaste analysemomenten (bijvoorbeeld twee keer per jaar) vast. Stem de inzet van de handhavers (mede) af op de uitkomsten van de analyse.

Regel het zo dat klachten centraal worden verzameld, dat wordt gemonitord of de terugkoppeling aan de melder tijdig en volledig heeft plaatsgevonden en dat de gegevens op zo'n manier worden verzameld dat een goede analyse mogelijk is. De analyse kan en moet een belangrijke basis zijn voor besluitvorming.

De gemeente heeft een goed werkend klachtenregistratiesysteem, dat heet FIXI. Daarnaast worden klachten en vragen ook vastgelegd in JOIN.

Er vindt geen analyse plaats van de meldingen / klachten die worden ontvangen via de Fixi-app. Wel is op basis van ervaring te bepalen of een melding of onderwerp een multidisciplinaire aanpak nodig heeft. Blijkt dit nodig te zijn, dan wordt er een multidisciplinair overleg ingepland om een gezamenlijke koers te bepalen en de kwestie aan te pakken.

5 Aanpassing blauwe zone Warmond

Pas de schaal van de blauwe zone in Warmond aan op de schaal van het centrum. Bepaal in goed overleg met de bewoners en de ondernemers waar de blauwe zone echt zinvol en nodig is en waar hij kan vervallen.

Als de blauwe zone is aangepast dient de handhaving op dezelfde wijze te worden ingezet als in de andere kernen. Een blauwe zone waarvan op den duur iedereen weet dat er niet wordt gehandhaafd is zinloos.

Er is door de gemeente onderzoek uitgevoerd naar het functioneren van de blauwe zones in Teylingen. Hieruit is naar voren gekomen dat de blauwe zone ingekort kan worden (ter hoogte van Dekkersgaard).

Enkele 'kleinere' aandachtspunten

6 Ruimtebeslag oplaadpunten

Wees kritisch op het ruimtebeslag van oplaadpunten. Zorg dat volstrekt duidelijk is welke

parkeerplaats is gereserveerd voor opladen en welke niet. Regel het zo dat niet altijd gelijk twee plaatsen worden gereserveerd voor het opladen.

Naar verwachting zal de vraag naar oplaadpunten steeds groter worden. Neem deze verwachting mee bij de criteria die worden gebruikt voor het inzetten van het parkeerplaatsenbudget.

Middels bebording wordt duidelijk aangegeven welke parkeerplaats is gereserveerd voor het opladen van elektrische voertuigen. Bij alle oplaadpunten wordt in eerste instantie 1 parkeerplaats gereserveerd voor het opladen. Indien blijkt (uit verzoeken) dat er behoefte is aan een tweede parkeerplaats, wordt er gekeken of het gebruik van de bestaande parkeerplaats (Allego heeft inzicht in het gebruik v.d. laadpalen) zodanig is dat een tweede gereserveerde parkeerplaats nodig is om in de behoefte te voorzien.

7 Vergeet de fiets niet

Uit het rapport blijkt niet dat er grote problemen zijn bij het stallen van fietsen.

Maar het is wel verstandig om de fietsen mee te nemen bij de periodieke monitoring. Niet alleen om te zien waar extra (of mogelijk aangepaste)

stallingsmogelijkheden nodig zijn, maar ook om te bekijken of er locaties zijn waar

door verschuiving in gebruik de stallingsmogelijkheden misschien minder kunnen zijn.

Het fietsparkeren is onder de aandacht. Vanuit het GVVP zijn hiervoor in het verleden acties uitgevoerd. Daarnaast wordt dit ook meegenomen bij nieuwe ruimtelijke ontwikkelingen en projecten, zoals in het Actieplan Fiets en de Centrumvisies.

8 contact tussen beleid en uitvoering

Scheiding tussen beleid en uitvoering is in principe niet verkeerd. Regelmatig overleg tussen beleidsmakers en uitvoerders zal eraan bijdragen dat beide groepen hun rol beter kunnen invullen. De Rekenkamercommissie raadt aan om hier vaste afspraken over te maken.

Er vindt met regelmaat intern overleg plaats tussen de afdelingen beleid en uitvoering. Echter, door recente personele wijzigingen heeft dit tijdelijk minder frequent plaatsgevonden. Inmiddels is de formatie weer op orde en wordt het overleg als voorheen met een zelfde frequentie voortgezet.

Met vriendelijke groet,
namens het college van Teylingen,

Michel van der Mierden
Team Beleid en advies